



Voys

Helperpark 292
9723 ZA Groningen

www.voys.nl
info@voys.nl

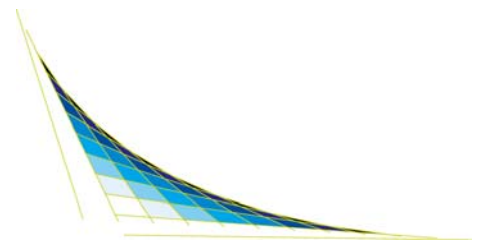
T +31 50 210 25 40
F +31 50 210 25 45
info@voys.nl

HANDLEIDING SPA 921/ 922/ 941/ 942

Date	23 april, 2007
Auteurs	Voys Telecom
Pagina's	7
Versie	1.4

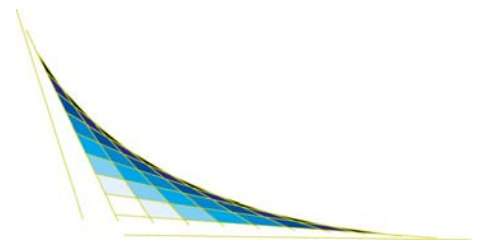
Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud en gebruik van de vormgeving, op welke wijze dan ook, dien je vooraf schriftelijke toestemming te hebben verkregen van rechthebbende.

(c) 2007 Voys



Inhoudsopgave

1.	Gebruik van de telefoon.....	3
2.	Linksys SPA921, SPA922, SPA941 en SPA942 basis knoppen.....	4
3.	Bellen.....	5
4.	Gesprekken ontvangen.....	6
5.	Speciale mogelijkheden.....	6



1. Gebruik van de telefoon

Gebruik van de hoorn, handenvrij bellen en het gebruik van een headset

Je kunt gesprekken starten en ontvangen via de hoorn, via handenvrij bellen en via een headset. Tijdens het gesprek kunnen je wisselen tussen deze onderdelen. Het volume van het gebruikte apparaat is aan te passen met de volume knop.

Gebruik van handenvrij bellen

Om een gesprek te starten of aan te nemen met handenvrij bellen druk je op de handenvrij bel toets. De handenvrij bellen knop licht op dat moment groen op.



Fig 1: Handenvrij belknop

Gebruik van de headset

Je kunt een goedgekeurde headset met een 2.5mm connector aansluiten op de SPA 9xx. Aan de rechterkant van het toestel zit de ingang voor de headset. Indien je gebruik wilt maken van de headset druk je de headset knop in. Deze kleurt dan groen.

Schakelen tussen de hoorn, handenvrij bellen en de headset

Bij een telefoongesprek kunnen alle drie de onderdelen gebruikt worden, maar je kunt slechts één onderdeel tegelijkertijd gebruiken.

Handenvrij of hoorn --> headset

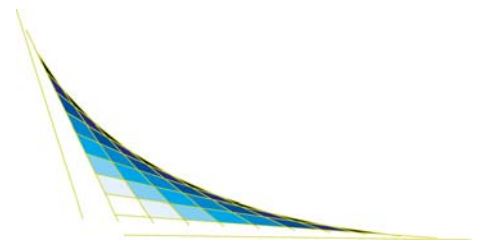
Indien je over wilt schakelen van handenvrij bellen of de hoorn naar de headset druk je op de headset toets.

Handenvrij of headset --> hoorn

Indien je over wilt schakelen van handenvrij bellen of de headset naar de hoorn dan neem je deze van de haak. Heb je de hoorn niet op de haak liggen, dan druk je op de handenvrij bel- of headsettoets om terug te schakelen naar de hoorn.

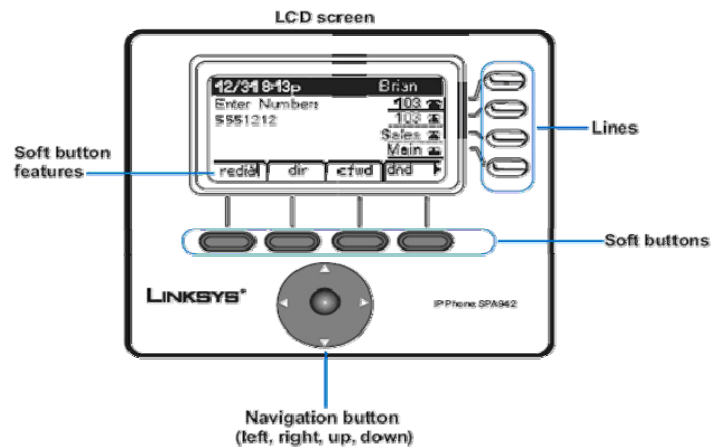
Hoorn of headset --> handenvrij

Druk op de handenvrij toets



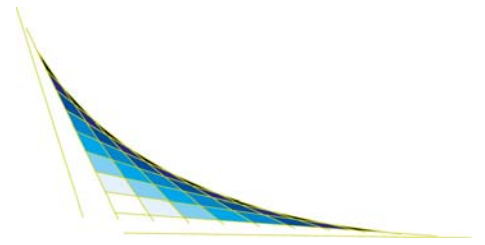
2. Linksys basis knoppen

Feature	Description
Navigation button	Allows you to navigate (left, right, up, down) through the soft button features.
Dial pad	Use to enter numbers, letters or characters (not shown).
LCD Screen	The phone display screen. It shows the date, time, the phone number, incoming caller 's ID (if available), line/call status, extension numbers and the soft button features .
Lines (SPA941 and SPA942 models only)	Shows extension number and status
Soft buttons	Press to select an feature shown in the soft button features .
Soft button features	Shows available choices based on current phone function. Displayed on the last line of LCD screen.



Label	Description
cfwd	Forwards calls, with 4 options: All, When the line is busy, When there is no answer, or When there is no answer after a time delay
dir	Access the phone's directory (see item 2 in Setup for details)
dnd	Do not disturb. Sends incoming calls to voice mail, or gives a busy signal if voice mail is not available (see item 5 in Setup for details)
grPick	Allows you to pickup a call from an extension outside your group
lcr	last call return: dials the last call received
park	park a call at a designated "park" number. The call is active until you unpark it, or the caller disconnects (Must be configured by your Phone Administrator.)
pickup	pickup a call from another phone in your group
redial	displays a list of recently called numbers
unpark	use to pick up a call from the number where it was parked

Fig 2, 3 en 4: de beschrijving van knoppen en functies.



3. Bellen

Uitgaand bellen met de toetsen

Je kunt een gesprek starten door een telefoonnummer in te toetsen en op de Dial soft button (zie figuur 2 op de vorige pagina), handenvrij bel toets, of headset toets te drukken. Ook met het opnemen van de hoorn wordt een gesprek onmiddellijk gestart.

Een tweede methode is het opnemen van de hoorn (of indrukken van de handenvrij of headset toets) en het ingeven van een telefoonnummer. Indien je vijf seconden wacht, belt de telefoon uit. Het kan ook zo zijn dat de telefoon na het indrukken van de toetsen gelijk gaat bellen. Dit is een instelling van het toestel. Dit geldt vaak voor interne doorkiesnummers, regionale en 06-nummers. Voor internationale en servicenummer gesprekken (0800/0900) geldt de hierboven beschreven 'vijf seconden' regel.

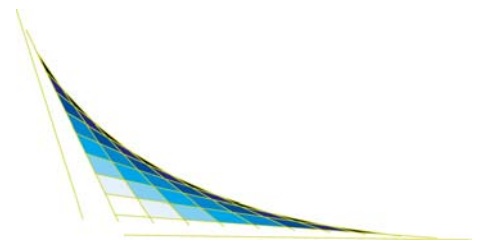
Bij de SPA 94x kun je vaak ook een lijn selecteren door op één van de Lines toetsen te drukken.

Zodra het gesprek wordt opgezet verschijnt de tekst **Called person Ringing** in beeld. Zodra je verbinding hebt zie je de tekst **Connected** in het display.

Aan het einde van een gesprek kun je de hoorn op de haak leggen. Indien je belt met een headset of via handenvrij bellen dien je de bijbehorende toets in te drukken om de verbinding te verbreken.

Bellen vanuit de 'redial' lijst

Om het laatst gebelde nummer te bellen druk je twee keer op de **redial** toets. Je komt in de lijst van laatst gevoerde gesprekken door één keer op de **redial** toets te drukken. Je kunt door de lijst bladeren met de navigation button. Heb je het terug te bellen nummer gevonden dan druk je wederom op de **redial** knop, om het nummer te bellen.



4. Gesprekken ontvangen

Meerdere gesprekken op één lijn (SPA921 and SPA922)

Je kunt meerdere gesprekken beantwoorden op een enkele lijn. Gebruik hiervoor de hold en conference mogelijkheden.

Meerdere gesprekken op meerdere lijnen (SPA941 and SPA942)

Gesprekken komen binnen op de eerst beschikbare lijn. Als er een gesprek binnen komt gaat het bijbehorende lampje knipperen en gaat de telefoon over.

Als er meerdere lijnen over gaan wordt de nummerinformatie van de bellers weergegeven op het LCD scherm.

5. Speciale mogelijkheden

Ruggespraak/ microfoon uitschakelen

Als je de microfoon uit wilt schakelen druk je op de mute knop. Op dat moment hoort de andere persoon niet meer wat er gezegd wordt. Op deze manier kun je met andere personen in de ruimte spreken. Om de microfoon weer in te schakelen druk je nogmaals op de mute knop.



Fig 5: Microfoon in- en uitschakelen

Een gesprek in de wacht zetten

Door op hold (het handje) te drukken zet je een gesprek in de wacht. De beller krijgt een wachtmuziekje te horen. Je kunt op dat moment een tweede gesprek opnemen of starten. Bij het gebruik van meerdere lijnen (SPA941 and SPA942), zullen de gesprekken die in de wacht staan rood knipperen. Druk op de hold knop of de knipperende lijn knop om het gesprek weer terug te nemen.



Fig 6: Zet het gesprek in de wacht

Conference Call (drie weg gesprek)

Om een conference call te starten druk je tijdens het gesprek op de soft button waar **conf** boven staat. De eerste gebelde wordt in de wacht gezet. Je kunt nu het telefoonnummer van de tweede persoon ingeven.

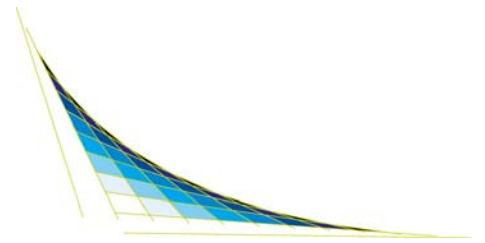
Druk nu weer op **conf** om de drie partijen samen te voegen in een conference call. Als je op hangt wordt de verbinding met de andere personen verbroken.

Doorschakelen (met ruggespraak)

Om een gesprek door te schakelen druk je tijdens een gesprek op de soft button waar **xfer** boven staat. Hiermee wordt het eerste gesprek in de wacht gezet en je hoort een kiestoon. Je kunt nu het telefoonnummer bellen van de persoon waarnaar je het gesprek wilt doorschakelen.

Wanneer de tweede persoon het gesprek op neemt kun je een gesprek voeren dat de eerste persoon niet zal horen. Hiermee kun je bijvoorbeeld aangeven wie er belt en waarvoor hij/zij belt. Om het gesprek door te verbinden naar de tweede persoon klik je weer op de soft button waar **xfer** boven staat.

Jij maakt vervolgens geen deel meer uit van het gesprek. Als je het gesprek met de tweede persoon tijdens het doorverbinden verbreekt wordt het gesprek niet doorgeschakeld. De eerste persoon blijft in de wacht totdat je het gesprek terug neemt of met iemand anders doorschakelt. **Let op:** Bij de SPA921 and SPA922 zie je geen soft button waarmee je het gesprek terug kunt pakken als je gemiste oproepen in je display hebt staan. Gemiste oproepen laat je 'verdwijnen' door twee keer op de rechter soft button te drukken.



Doorschakelen (zonder ruggespraak)

Om een gesprek door te schakelen, druk je tijdens een gesprek op de soft button waar **xfer** boven staat. Hiermee wordt het eerste gesprek in de wacht gezet en je hoort een kiestoon. Je kunt nu het telefoonnummer bellen van de persoon waarna je het gesprek wilt doorschakelen. Zodra de tweede telefoon over gaat druk je nogmaals op **xfer** om de doorschakeling af te maken.

Geparkeerde gesprekken terugvinden

Om de status van een dergelijk gesprek te zien druk je op de menu knop en kies je voor optie 17.



Fig 7: Het menu