

Subverwerkers- addendum

Voys Partners

versie 2.0 - oktober 2021



Dit Subverwerkersaddendum dient als aanvulling op de Overeenkomst tussen jou als Partner (hierna: **Verwerker**) en Voys Partners B.V. (hierna: **Subverwerker**).

Verwerker en Subverwerker worden gezamenlijk aangeduid als “Partijen”, ieder individueel zijnde een “Partij:”

OVERWEGEN DAT:

- A. Partijen zijn een Overeenkomst aangegaan op grond waarvan Subverwerker in opdracht van Verwerker de telecom en aanverwante diensten daaraan verricht.
- B. Subverwerker zal in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst Persoonsgegevens ten behoeve van één of meerdere Verantwoordelijke(n) in opdracht van Verwerker verwerken.
- C. Partijen wensen hun wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door Subverwerker vast te leggen in dit Subverwerkersaddendum.
- D. Dit Subverwerkersaddendum zal als bijlage worden opgenomen bij de Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

1. DEFINITIES

In dit Subverwerkersaddendum wordt verstaan onder:

1. **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG

2. **Betrokken**

een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG

3. **Datalek**

een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG

4. **Overeenkomst**

de Overeenkomst zoals bedoeld in overweging A

5. **Persoonsgegevens**

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG

6. **Subverwerker**

De door Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde, niet zijnde medewerkers

7. **Sub-subverwerker**

De door Subverwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde, niet zijnde medewerkers

8. **Verwerker**

de Verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG

9. Verantwoordelijke

de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG

10. Subverwerkersaddendum

dit Subverwerkersaddendum, een en ander zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;

11. Verwerking van Persoonsgegevens

een verwerking of een geheel van verwerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 sub 2 AVG

2. REIKWIJDTE ADDENDUM

Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn de bepalingen uit dit Subverwerkersaddendum van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens van Subverwerker op grond van de Overeenkomst.

3. ALGEMENE VERPLICHTINGEN Subverwerker

- a. a. Subverwerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verwerker, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, en in overeenstemming met de op Subverwerker toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst, dit Subverwerkersaddendum en alle redelijke schriftelijke instructies van Verwerker met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.
- b. Subverwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover nodig om diensten als bedoeld in de Overeenkomst aan Verwerker te leveren. Subverwerker zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden, tenzij hij daartoe schriftelijk is geautoriseerd door Verwerker.
- c. In het kader van dit Subverwerkersaddendum zal Subverwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- d. Subverwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens komt nooit bij Subverwerker te berusten.
- e. De Verwerker kan aanvullende, schriftelijke instructies aan Subverwerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens.

4. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VERWERKER

- a. Verwerker staat ervoor in dat voor de Verwerking door Subverwerker een adequate grondslag aanwezig is.
- b. Verwerker garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in dit Subverwerkersaddendum, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerker vrijwaart Subverwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

5. GEHEIMHOUDING

Subverwerker verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, tot geheimhouding met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en dit Subverwerkersaddendum kennis kunnen nemen. Op verzoek zal Subverwerker inzage geven in een geheimhoudingsovereenkomst.

6. BEVEILIGINGSMATREGELEN

- a. Subverwerker neemt aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die gezien de huidige stand van de techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens. Onder deze beveiligingsmaatregelen vallen in ieder geval de maatregelen omschreven in Bijlage 2 van dit Subverwerkersaddendum.
- b. Subverwerker werkt in overeenstemming met ISO 27001 en heeft te allen tijde een passend, schriftelijk beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de Verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in sub a van dit artikel genoemde maatregelen zijn beschreven.
- c. Persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer Persoonsgegevens door Subverwerker of door Subverwerker ingeschakelde derden worden verwerkt buiten de EER zorgt Subverwerker ervoor dat er een passend beschermingsniveau bestaat.

7. REGISTER

Verwerker en Subverwerker houden een register bij zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van de Verantwoordelijke respectievelijk de Verwerker hebben verricht en zijn ervoor verantwoordelijk dat dit register volledig en juist is.

8. INLICHTINGEN EN MEDEWERKINGSPLICHT

- a. Subverwerker zal Verwerker op verzoek alle inlichtingen verschaffen over de Verwerking van de Persoonsgegevens door Subverwerker of Sub-SubVerwerkers. Subverwerker zal de gevraagde inlichtingen zo snel mogelijk verstrekken, doch uiterlijk binnen drie werkdagen
- b. Subverwerker zal Verwerker op verzoek alle medewerking verlenen in geval van een klacht, vraag of verzoek van een Betrokkene, dan wel vanwege onderzoeken of inspecties door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- c. Als Subverwerker rechtstreeks van een Betrokkene een verzoek om inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar Persoonsgegevens ontvangt, informeert Subverwerker Verwerker binnen drie werkdagen over de ontvangst van het verzoek. Subverwerker voert per ommegaande alle instructies uit die Verwerker aan Subverwerker geeft als gevolg van een zodanig verzoek van Betrokkene.

9. AUDIT EN CONTROLE

Verwerker kan de verplichtingen laten toetsen door een nader te definiëren onafhankelijk geaccrediteerde auditor. Subverwerker zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek waaronder het toegang verlenen tot terzake relevante informatie. In geval van overmacht zullen partijen in overleg treden teneinde de consequenties daarvan te bespreken. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

10. MONITORING, INCIDENTEN EN DATALEKKEN

- a. Subverwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit addendum rapporteren aan Verwerker.
- b. Zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 24 uur) nadat Subverwerker kennisneemt van een incident of Datalek (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben

op de Persoonsgegevens, stelt Subverwerker Verwerker hiervan op de hoogte via de bij Subverwerker bekende contactgegevens van Verwerker. Subverwerker zal hierbij in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: de aard van het Datalek, de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of Datalek en de maatregelen die Subverwerker getroffen heeft en zal treffen.

- c. Subverwerker zal voor eigen rekening alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verwerker volledig en onverwijld ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.
- d. Subverwerker zal te allen tijde schriftelijke procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerker van een onmiddellijke reactie over een incident of Datalek te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerker om het Datalek af te handelen. Subverwerker zal Verwerker op diens eerste verzoek een kopie verschaffen van de in dit sub d bedoelde schriftelijke procedures.
- e. Het is Subverwerker niet toegestaan om informatie te verstrekken over datalekken aan Betrokkenen en /of derden, tenzij Subverwerker daartoe wettelijk verplicht is, dan wel in overeenstemming met Verwerker en/of Verantwoordelijke.
- f. De afhandeling van Datalekken zal conform het vastgestelde protocol plaatsvinden.

11. SUB-SUBVERWERKERS

- a. Subverwerker mag in het kader van dit Subverwerkersaddendum gebruik maken van de in Bijlage 1 genoemde Sub-Subverwerkers. Indien Subverwerker voornemens is een nieuwe Sub-Subverwerker in te schakelen, zal zij daarover vooraf schriftelijk melding maken Verwerker en haar de mogelijkheid bieden hiertegen binnen een redelijke termijn bezwaar te maken.
- b. Het inschakelen van Sub-Subverwerkers gebeurt in overeenstemming met hetgeen is bepaald in artikel 28 lid 2 en 4 AVG.

12. AANSPRAKELIJKHEID

Subverwerker is aansprakelijk, een en ander overeenkomstig hetgeen in artikel 82 AVG is bepaald.

13. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Dit Subverwerkersaddendum is geldig zolang Subverwerker de opdracht heeft van Verwerker om Persoonsgegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verwerker en Subverwerker. Dit Subverwerkersaddendum eindigt automatisch zodra de Overeenkomst eindigt.
- a. Na beëindiging van de Overeenkomst worden de gegevens binnen 8 weken verwijderd. Deze tijd is nodig om de gegevens uit de back-ups te kunnen verwijderen.
- a. Indien Subverwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde Persoonsgegevens en/of documenten of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Persoonsgegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Subverwerker zorgdragen voor de definitieve vernietiging van deze Persoonsgegevens en/of documenten, of andere gegevensdragers binnen vier (4) weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.

14. NIETIGHEID

Indien enige bepaling van dit Subverwerkersaddendum nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- a. Zit er een tegenstrijdigheid tussen dit Subverwerkersaddendum en de Overeenkomst die Partijen met elkaar zijn overeengekomen, dan prevaleert dit Subverwerkersaddendum.
- b. Op het Subverwerkersaddendum is Nederlands recht van toepassing.
- c. Alle geschillen tussen Partijen worden conform de Overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.



Mark Vletter

statutair tekeningsbevoegd namens Voys Partners B.V.

Bijlage 1: Overzicht met Verwerkingen van Persoonsgegevens

Dit Subverwerkersaddendum heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

Soort Persoonsgegevens

Opname van telefoongesprekken

Categorieën Betrokkenen

Klanten van Verantwoordelijke

Goedgekeurde Sub-Subverwerker(s)

Devhouse Spindle B.V.

Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

Subverwerker verklaart onder andere de volgende technische en/of organisatorische maatregelen te hebben getroffen:

- a. Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle;
- b. Logische toegangscontrole voor toegang tot persoonsgegevens
- c. Kluis voor opslag van gegevensbestanden
- d. Controle van toegekende bevoegdheden
- e. Externe audits op de organisatie
- f. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de Overeenkomst
- g. Maatregelen waarbij Subverwerker zijn medewerkers, Sub-Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is
- h. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking
- i. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerker
- j. Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen, een en ander zoals nader uitgewerkt in de Overeenkomst
- k. Overige maatregelen die Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

Subverwerkers- addendum

Voys Partners