

Dit is alweer de vijfde editie van dit handboek. Ben je een nieuwe collega? Dan leggen we je in dit boek haarfijn uit hoe het er allemaal aan toe gaat in onze organisatie.

En heb jij dit boek in handen gekregen omdat je geïnteresseerd bent in een 'andere' manier van organiseren? Dan vind je hier voldoende informatie en soms inspiratie over de manier waarop Voys georganiseerd is: zonder management, zonder functies, met vrijheid en verantwoordelijkheid voor elke collega en volledig zelfsturend.

Veel leesplezier.

Editie vijf

VOYS 

VOYS 

Handboek



welkom bij
VOYS 



Voyshandboek

Voor alle lieve collega's.

Dank dat jullie Voys zo'n fantastische plek
maken om te werken. <3

Voorwoord

Wat leuk dat je de gloednieuwste versie van het Voys handboek gaat lezen. Dit is alweer de vijfde editie van het boek dat we speciaal maken voor nieuwe collega's én voor iedereen die meer wil weten over Voys en onze manier van werken: zonder bazen, maar met veel vrijheid en verantwoordelijkheid voor iedereen.

Vijf boeken in vijf jaar tijd lijkt behoorlijk overdreven, maar in die tijd is Voys ook ruim vervijfvoudigd. Door die snelle groei was elk boek vrijwel direct na het afdrukken alweer op verschillende vlakken verouderd. Vandaar dat je ook altijd op voys.nl/boek de meest recente versie vindt.

Meestal geven we deze boeken aan nieuwe collega's, aan mensen die presentaties van ons bekijken, aan heel leuke klanten en aan mensen die we zomaar tegenkomen in het wild. Dit jaar hebben we ervoor gekozen om er minder af te drukken. Gewoon, omdat boeken toch eigenlijk bestaan uit plakjes dode boom en we meer van hele levende bomen houden.

Daarom willen we je vragen of je dit boekje wilt doorgeven aan iemand die dit ook wel eens interessant zou kunnen vinden. Ons doel is om er zo min mogelijk te laten verstoffen in de boekenkast. Vandaar dat je op de eerste pagina's ruimte hebt om je naam te schrijven, zodat van elk boekje te zien is hoeveel mensen ervan genoten hebben.

Veel leesplezier gewenst!



Inhoudsopgave

Voys tijdlijn	10
Je eerste werkdag en de periode die daarop volgt	17
Wij brengen baanbrekende communicatie en inspiratie	20
The Golden Circle	24
Ons prachtige product	26
Het Voys model	30
Feedback geven	37
Belonen	38
This is how we roll	40
Onze toolbox	42
Cirkels	48
Hup, Hup, Standup	52
Lunch	53
Pizzasessies!	54
Koffieleuten en theemutsen	55
Je werkplek	57
A few more things	61
Tot slot	65
Meer weten?	66

Voys tijdlijn

Februari 2006

Op een ijskoude winterdag wordt Voys opgericht.

Hoera!



September 2007

Het gaat goed. **Chantal** komt werken bij Voys.



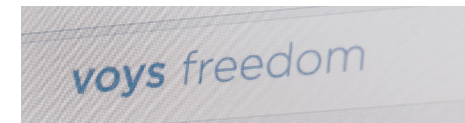
December 2009

Het klantenaantal groeit tot 300!



September 2010

We beginnen met de bouw van ons eigen telecomplatform Freedom.



Juni 2006

Voys verhuist naar de **Mediacentrale**.



VoIPGRID

Juni 2010

VoIPGRID wordt opgericht, waardoor we ook telefonie leveren aan partners en resellers.

April 2012

Voys is groot genoeg om na te denken over een organisatiestructuur en we ontwikkelen ons eigen model: geen management, maar veel vrijheid en verantwoordelijkheid voor alle collega's.



Januari 2013

Premier Rutte komt op bezoek en we overhandigen hem de eerste editie van dit boek.



November 2013

We worden gekozen als Slimste Bedrijf van Nederland!



November 2012

Voys is voor het eerst FD Gazelle en staat in de Deloitte Fast 50.

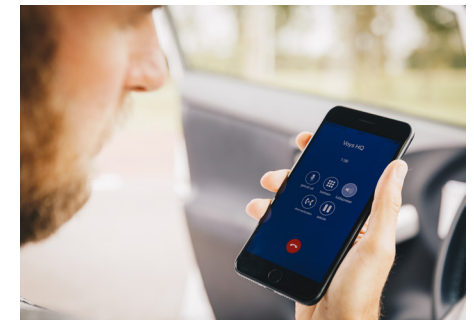


September 2013

Onze eerste internationale vestiging is een feit: Voys Zuid-Afrika.

Mei 2014

We lanceren de eerste versie van de Voys App waarmee al onze klanten ook locatie-onafhankelijk kunnen werken via hun smartphone.



Oktober 2014

Om te bewijzen dat locatie-onafhankelijk werken en bellen echt werkt, verhuizen we met 35 collega's een werkweek lang naar het zonovergoten Spanje.



Januari 2016

Onze tweede internationale vestiging is een feit: Voys België in Antwerpen.



Oktober 2017

Een nieuwe mijlpaal. De klantenteller tikt de 10.000 aan!



Maart 2015

Voys wint samen met andere bedrijven een rechtzaak over het bewaren van telecomgegevens van de Nederlandse overheid. Een overwinning voor de privacy.



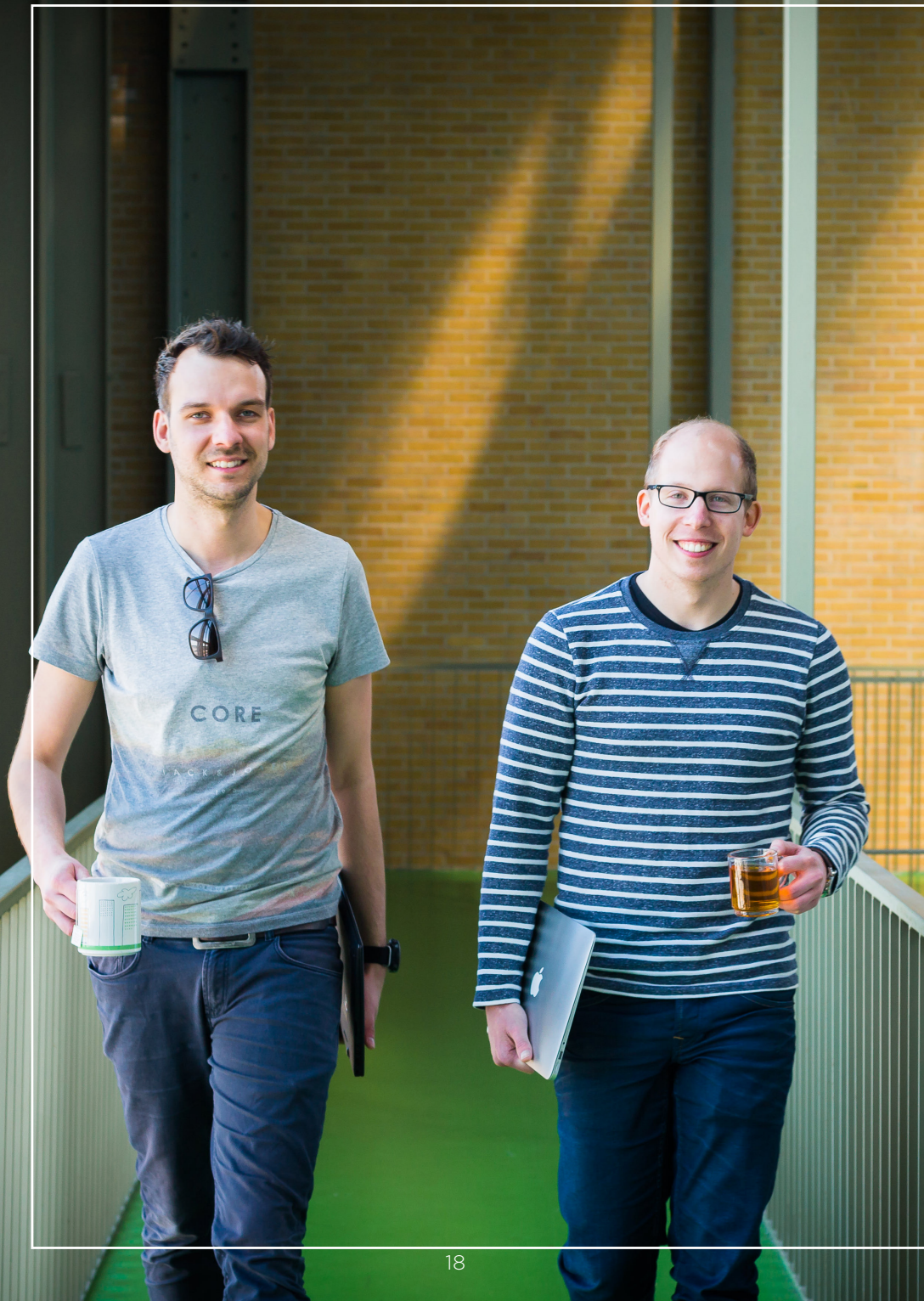
Februari 2016

We vieren ons tienjarig bestaan met een heel groot feest met honderden klanten, partners, fans en familieleden. Het bleef nog lang onrustig in de Mediacentrale.



Maart 2018

We zijn uit de Mediacentrale gegroeid en verhuizen naar het Kwadraat in Groningen, waar jij altijd op de koffie mag komen!



Je eerste werkdag en de periode die daarop volgt

Vacature gezien, gereageerd, koffie gedronken, meeloopdag gehad, contract getekend en hier zit je dan!

Welkom bij Voys!

Je eerste dag

Zo'n eerste dag bij een nieuw bedrijf is natuurlijk altijd een beetje spannend. Dat snappen we volledig en daarom doen we het rustig aan. Je begint met het kennis maken met je collega's en de manier waarop we werken. Al snel zul je merken dat we bij Voys geen traditionele werkwijze hanteren. Dat is voor nieuwe collega's meestal even flink wennen.

Gelukkig heb je dit boek. Hierin staat veel informatie die je kan gebruiken om wegwijs te worden in onze organisatie. Daarnaast vertellen onze Vliegende Starters je stap voor stap hoe onze dienst werkt en zullen de Holacracy Coaches je meer vertellen over ons organisatie-model. Zo zijn er nog meer rollen waarmee je te maken gaat krijgen en die je de aankomende periode wegwijs gaan maken.

Je eerste maand

In onze kennisbank, die we heel bescheiden 'Het Orakel' hebben genoemd, staat alles beschreven wat je moet weten. Zo lees je hier met welke

systemen we werken en hoe je deze kan gebruiken. Schrik niet van de hoeveelheid informatie die je over je heen krijgt: we verwachten niet dat je alles meteen kunt.

Na het doorwerken van dit boekje en 'Het Orakel' krijg je de tijd om je werkplek zo in te richten als jij wilt, te bekijken hoe de systemen werken en te proberen om lekker veel informatie los te peuteren van je collega's. Je zult merken dat ze het allemaal leuk vinden te vertellen waar ze mee bezig zijn.

Het is de bedoeling dat je vrij snel begint met het oppakken van je 'eigen' werk, waarbij je veel meekijkt met je collega's en er regelmatig iemand aanschuift bij jouw werkplek. Voor je het weet heb je de eerste klant geholpen met een probleem, de eerste offerte geschreven of de eerste factuur betaald. Deze eerste maand is een periode waarin je de tijd krijgt om te aarden en de werkzaamheden onder de knie te krijgen. Je collega's zijn altijd bereid om je te helpen, wees daarom ook niet bang om hier gebruik van te maken.

THIS IS
WHAT WE
DO.



Wij brengen baanbrekende communicatie en inspiratie

Het is ons ultieme doel om de wereld te voorzien van baanbrekende communicatie en inspiratie. Het liefst zijn we de wereldwijde norm voor communicatiediensten en de standaard voor vernieuwend organiseren. Makkie toch!

“Hoe dan?”, vraag je je af. Simpel. Bij alles wat we doen kijken we continu of het beter, slimmer, leuker of sneller kan; **of het de wereld een beetje mooier maakt.**

Bij Voys hoor je dan ook nooit: “Dat doen we zo, omdat we dat al jaren zo doen”. Wel: “Dat hebben we nog nooit gedaan, dus laten we het proberen. Dat kan vast wel.”

Die mindset zorgt ervoor dat we fouten gaan maken en door die fouten worden we juist iedere dag een beetje beter, slimmer en leuker.

Daarbij hanteren we duidelijke kernwaarden. Hieraan toetsen we of we de juiste dingen op de juiste manier doen.

1. We zijn open en transparant.

Wij zijn over alles open en transparant. Alles? Ja, echt alles. Zo zijn facturen tot in het kleinste detail online te bekijken en betalen klanten nooit teveel doordat alle diensten per dag aan te vragen en op te zeggen zijn. Reviews van klanten, goed én slecht, staan direct online. Doen we iets fout of loopt iets niet helemaal zoals we hadden beloofd, dan vertellen we dat aan de klant. Niet “Ik zie je mailtje net” of “Daar ben ik druk mee bezig”, als dat niet waar is, maar een “Sorry, dat hebben we niet goed aangepakt.” Eerlijk en transparant! Altijd. Onze openheid en transparantie gelden ook intern. Er zijn geen ‘ultra hidden secret projects’ of dubbele agenda’s. Alles wat je in wilt zien, kun je inzien - op extreem privacygevoelige info na. Heb je vragen of is iets niet duidelijk? Er is altijd wel iemand die het antwoord op jouw vraag weet en anders geeft het Orakel, onze interne kennisbank, jou het antwoord. Er bestaat geen vraag die niet gesteld mag worden. Het achterhouden van informatie stimuleert roddel en speculatie en daar houden we niet zo van. Roddelen op het werk is doorgaans negatief, creëert kampen en isoleert collega’s. Het toverwoord tegen roddelen is openheid. Dat zijn we dan ook in alles.

2. Contact is persoonlijk en gebaseerd op gelijkheid

Persoonlijk contact is een van de onderdelen die ons werk zo leuk maakt. Samen proberen we onze klanten zo gelukkig mogelijk te maken. Dat betekent dat we de klant altijd proberen te helpen. Is een collega in gesprek en belt één van zijn of haar klanten, dan neem je natuurlijk op en stel je de vraag: “Kan ik je vraag wellicht beantwoorden?”. Deze vraag gaat vooraf aan de “Hij belt je zo snel mogelijk terug”-optie. Iedere collega van Voys heeft een direct telefoonnummer. Geen keuzemenu, geen wachtrij, geen secretaresses. Bovendien vind je op onze website een foto en wat informatie over elke collega. Wij kennen de systemen als onze broekzak. Daarom kunnen wij als geen ander onze klanten optimaal bereikbaar maken. Als we onze klanten adviseren dan nemen we voor even plaats op hun directeursstoel. We behandelen de klant altijd zoals wij zelf behandeld willen worden en dit verwachten wij ook van de klant. Dat laatste is belangrijk, want klanten die ons niet gelijkwaardig behandelen, passen wellicht beter bij een andere leverancier. We maken het zeer zelden mee dat we een klant aanraden om een andere leverancier te zoeken, maar het komt wel eens voor.

3. We leveren geweldige support

Het streven naar gelukkige klanten maakt dat we steeds kijken naar hoe we hen beter en sneller kunnen helpen. Een klant van Voys kan alle diensten zelf instellen in een eenvoudige webinterface. We verbeteren dit systeem continu en maken deze zo gebruiksvriendelijk en effectief mogelijk. Als een klant er niet uitkomt dan kan hij ons altijd bellen, tweeten, WhatsAppen, e-mailen en met ons chatten via de website. Wij maken het verschil met onze geweldige support. Van eenvoudig op te lossen vraagstukken tot lastige technische uitdagingen: we houden niet op met supporten tot alles weer werkt.

4. We werken samen met de klant om te verbeteren

Of het nu gaat om onze service, onze producten, of diensten: de mening van onze klanten is voor ons het allerbelangrijkste. De feedback die we van onze klanten krijgen, vormt de voedingsbodem voor ontwikkeling. Door goed te luisteren zijn we in staat om te voldoen aan de verwachtingen van de klant. Als een klant een idee heeft waarmee onze diensten verbeterd kunnen



worden, dan komt dat idee op de roadmap. Meer klanten met eenzelfde wens betekent een hogere prioriteit op de roadmap. Blijkt iets (nog) niet mogelijk te zijn of een tijdje te duren, dan houden we klanten proactief op de hoogte. Houd wel in het achterhoofd dat niet alle ideeën even handig zijn voor alle klanten. Hoe meer vraag, hoe hoger de prio.

5. Voys bestaat door continue verandering

“The only constant is change.” Voys bestaat doordat we onszelf telkens weer de vraag stellen: is dit echt de slimste, snelste, beste of leukste manier? Als iemand een goede tool vindt die het werken leuker en makkelijker maakt, dan is er een goede kans dat we de tool gaan testen en gebruiken. Iedereen in de organisatie, en dan bedoelen we echt iedereen, kan veranderingen doorvoeren. Of het nu gaat om de dienstverlening, procedures en werkwijzen of tools en systemen: we vragen iedere collega altijd kritisch te kijken naar de manier waarop we de dingen doen. De enige voorwaarde voor het implementeren van een verandering is dat het zorgt voor een betere, leukere, snellere of efficiëntere manier van werken.

Bovendien heeft iedereen binnen de organisatie rollen met bijbehorende verantwoordelijkheden. Bekleed je een rol, dan

heb jij de volledige autoriteit om beslissingen te nemen over verantwoordelijkheden die bij die rol horen. Vind jij als Chat Matter (verantwoordelijke rol voor de chat via de website) dat een andere tool handiger werkt? Kunnen we onze klanten efficiënter te woord staan met het alternatief dat je op het oog hebt? Bespreek het voorgenomen besluit met de collega's die er ook mee werken en ga je gang. Er is geen manager die je om toestemming hoeft te vragen: jij bent zelf het best in staat om de juiste beslissingen te nemen over de zaken waar jij het meeste verstand van hebt.

6. Persoonlijke groei is het doel

Fouten maken is verplicht en continue verandering is de basis van onze organisatie. Persoonlijke ontwikkeling vinden wij essentieel. Tijdens je werk hier mag jij niet alleen iets bijdragen aan de organisatie, maar ook aan jezelf: persoonlijke groei. Soms kom je erachter dat je kennis mist of iets verder wilt uitdiepen. Je krijgt de ruimte om een opleiding, cursussen en workshops te volgen. Iedere collega heeft jaarlijks een budget van € 1.500,- (op basis van 40 uur) tot zijn of haar beschikking. ‘Ontwikkelgeld’ dat je vrij kunt besteden. We moedigen het van harte aan dat je dit budget gebruikt om je competenties te vergroten en je te ontwikkelen in een richting waarvan jij blij wordt en die je interessant vindt. Heb je een leuke studie, opleiding, training of iets anders gezien om jou te helpen in je ontwikkeling? Meld dit dan bij Human Capital, dan kun je het in gang zetten.

Verder hebben we de Voys Academy opgericht. Dit staat los van het persoonlijke studiebudget. Met de Voys Academy besteden we aandacht aan specifieke trainingen die voor iedere collega interessant zijn, bijvoorbeeld over holacracy, projectmanagement en persoonlijke ontwikkeling. Om persoonlijke groei verder te stimuleren hebben we bovendien veel feedbackmomenten en hebben we flexplekken op kantoor zodat je vaak naast verschillende mensen zit.

The Golden Circle

Simon Sinek is de bedenker van de Golden Circle, waarin hij uitlegt dat je als organisatie altijd begint met de 'Why': Waarom bestaat jouw bedrijf? Daarna komen de 'How' en de 'What'. Bij Voys zijn de ingevulde waarden een belangrijke leidraad om de strategische koers uit te stippelen.

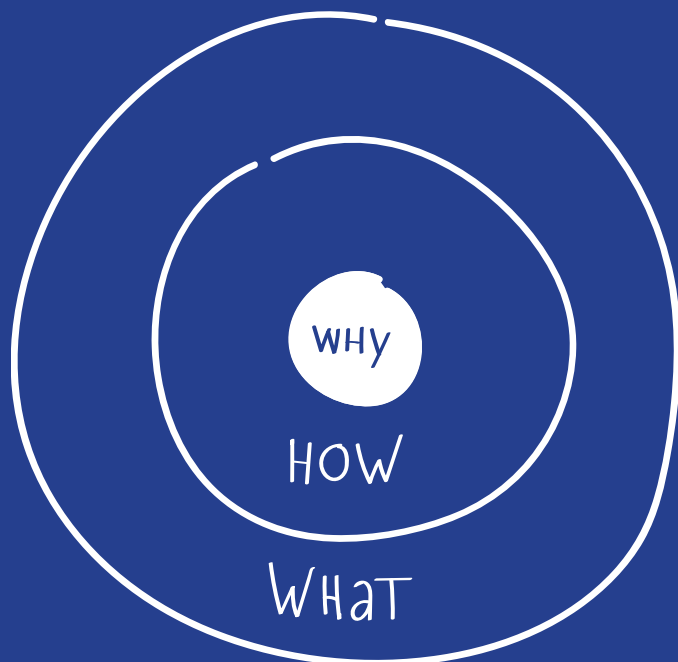
Het is een absolute aanrader om zijn boek 'Start With Why' te lezen, of op Youtube zijn presentatie hierover te bekijken.

Why?

Voys levert communicatieoplossingen die de telecommarkt op de kop zetten en is een inspiratie voor andere bedrijven door de manier van organiseren en bedrijfsvoering.

'Bringing gamechanging communication and inspiration', dát is onze reden van bestaan.

Het uiteindelijke allergrootste doel is om vrije communicatie te brengen naar de 48% van de wereldbevolking die dit niet heeft.



How?

In alles wat we doen zijn we altijd:

Open, persoonlijk en ondersteunend.

What?

Voys levert een flexibele en toekomstbestendige communicatieoplossing via het internet die elke grootte en elk type bedrijf optimaal bereikbaar maakt.

Ambities

Het is onze grootste ambitie om vrije communicatie naar de wereld te brengen. 48% van de mensen op deze wereld hebben geen toegang tot vrij communicatie. Dat komt enerzijds omdat er in sommige delen van de wereld te beperkte toegang is tot communicatie (internet) of anderzijds dat overheden communicatie te veel reguleren door privacy-beperkingen en een tekort aan internetvrijheid.

Wij willen zorgen dat deze 48% ook toegang krijgt tot vrije communicatie, zodat er meer gelijkheid ontstaat in de wereld.

Hoe we dat gaan doen? Daarvoor is de stichting 48percent.org opgericht. Om deze stichting optimaal bij te staan, moeten we hard blijven groeien zodat we een echte impact kunnen maken op de wereld. Daarom willen we bij de grootste drie telecombedrijven in Nederland horen.

Over de grens

We bieden ons product niet alleen aan in Nederland. We zijn ook al een aantal jaren actief in Zuid-Afrika en België, maar daar houdt het niet op. Er staan nog veel meer landen op ons verlanglijstje en we zijn druk bezig onze systemen en organisatie daarop voor te bereiden.



Ons prachtige product

Voys verkoopt cloudtelefonie aan bedrijven.

Dat klinkt misschien heel ingewikkeld, maar gelukkig valt dat heel erg mee. Cloudtelefonie is simpelweg; bellen via internet.

Wij leveren alles: de telefoonnummers, de lijnen, de online centrale om alles eenvoudig in te stellen en telefoons en apps om mee te bellen.

Super! En hoe werkt dat precies?

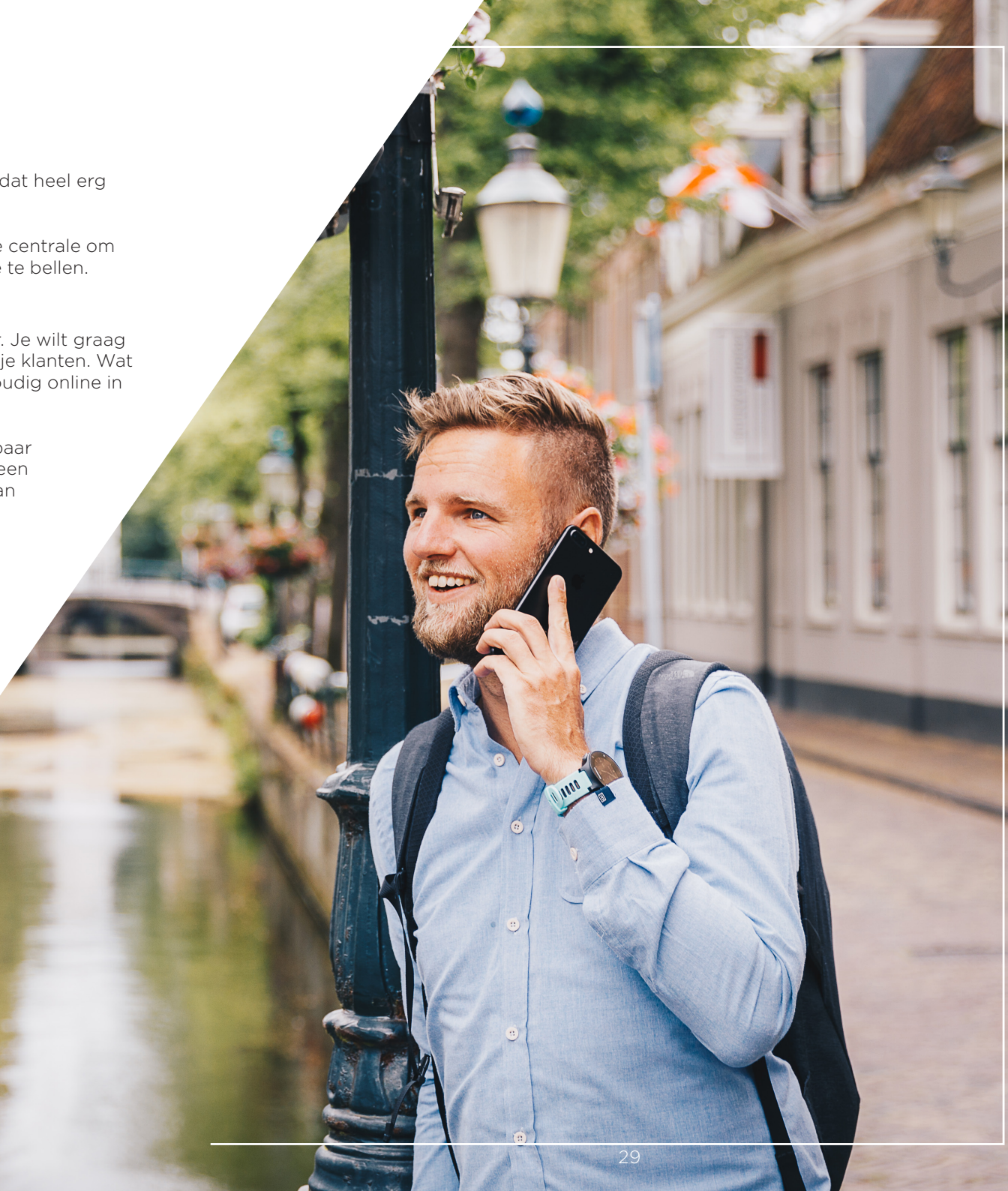
Goede vraag! Het begint allemaal bij het telefoonnummer. Je wilt graag gebeld worden op je telefoonnummer, bijvoorbeeld door je klanten. Wat er gebeurt als je nummer gebeld wordt, stel je heel eenvoudig online in via Freedom, de beheeromgeving waar je kunt inloggen.

Eenmaal ingelogd kun je los. Je stelt hier in hoe je bereikbaar wilt zijn op je zakelijke telefoonnummer door middel van een belplan. Simpel gezegd is dat een stappenplan, waar je van boven naar beneden aangeeft wat er gebeurt als iemand je telefoonnummer belt. Zo stel je hier in dat eerst je bureautoestel rinkelt, vervolgens de toestellen van je collega's, daarna (de app op) je mobiele telefoon en als laatste stap de voicemail of een melding. Op deze manier zorg je ervoor dat je bedrijf zo goed mogelijk bereikbaar is voor je klanten.

Deze Freedom-oplossing is speciaal ontwikkeld voor het MKB en ZZP'ers.

En voor grotere bedrijven?

Daar hebben we ook aan gedacht. Voor de grootzakelijke markt hebben we het product One, gebaseerd op het Mitel platform. One levert maatwerkoplossingen als telecompartner van grote ondernemingen. Je kunt hierbij denken aan callcenter-oplossingen, vast-mobiel integratie en het actief monitoren van de telefonie binnen het bedrijf.



“Van een potje tafeltennis in de pauze is nog nooit iemand slechter geworden” - Wouter Koetze



Het Voys model

Wij zijn ervan overtuigd dat gelukkige collega's zorgen voor gelukkige klanten.

Om gelukkig te zijn in je werk moet je het leuk vinden om het te doen. Dit kan alleen als het werk jou interesseert, je daarin uitdaging vindt en je autonomie hebt. Alleen dan kan en wil je extra stappen zetten om nieuwe dingen te leren en jezelf blijven ontwikkelen. Dit zorgt ervoor dat je plezier in je werk blijft houden.

Geen management

Bij Voys hanteren we een ander organisatie-model dan de meeste andere organisaties. Wij geloven dat vrijheid en verantwoordelijkheid de basis vormen van leuk werk. Managers, chefs, afdelingshoofden of andere bazen hebben wij om die reden niet. Je bent eigen baas en ondernemer en daarmee ben je dus verantwoordelijk voor je eigen werk en de rollen die je vervult.

Wij gaan ervan uit je heel goed zelf beslissingen kunt nemen. En weet je het even niet? Dan zijn je collega's er om met je mee te denken.

Geen functies

We werken met 'rollen' en dus bewust niet met 'functies'. Een functieomschrijving beschrijft namelijk taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en dit leidt tot:

- het creëren van hokjes: "Dit hoort wel bij mijn taken en dit niet."
- het scheppen van beperkingen: "Dit mag ik wel en dit mag ik niet."

Een rol leidt juist tot:

- het creëren van een wederzijdse verwachting: "Dit mag je als collega en/of klant minimaal van mij verwachten."
- het faciliteren van ondernemerschap: "Dit mag je minimaal verwachten, maar ik heb de autonomie en het eigenaarschap om zelf te bepalen hoe ik mijn rol vervul en wat ik wil bereiken."

Holacracy

Begin 2015 hebben wij Holacracy als aanvulling op ons eigen Voys model toegevoegd. Holacracy is een besturingssysteem voor

"Choose a job you love and you will never have to work a day in your life"- Confucius



organisaties. De belangrijkste pijlers zijn:

- het werken vanuit en aan een helder doel (purpose driven)
- het distribueren van autoriteit
- het model organiseert de werkzaamheden en niet de mensen

De organisatiestructuur van Voys bestaat niet uit afdelingen, maar uit cirkels. Elke cirkel heeft een eigen helder geformuleerd doel dat bijdraagt aan het allerbelangrijkste doel van de hele organisatie:

Bringing game-changing communication and inspiration.

Elke cirkel bestaat uit expliciet beschreven rollen die allemaal een eigen purpose hebben. Verder kenmerkt het systeem zich door zeer gestructureerde en effectieve overleggen: het werkoverleg en roloverleg.

Meerdere rollen

Holacracy organiseert het werk en niet de mensen. Dat betekent in de praktijk dat je meerdere rollen kunt vervullen binnen meerdere cirkels. Een rol kan ook door meerdere mensen vervuld worden.

Je gaat ervaren dat rollen worden aangemaakt, aangepast, verwijderd en teruggegeven. Dat cirkels ontstaan, worden aangepast of rollen van de ene cirkel naar de andere cirkel gaan. Holacracy is een dynamisch en evolutionair systeem waardoor er continu 'mini-reorganisaties' plaatsvinden.

Met kleine stapjes proberen we constant kleine verbeteringen door te voeren. Dit doe je door 'spanningen' op te lossen die mensen vanuit hun rollen ervaren. Dit klinkt misschien een beetje zweverig, maar voorkomt juist langdurige zweverigheid en stimuleert voortdurende groei.

Het vervullen van een rol betekent dat je een setje verantwoordelijkheden hebt waar jij volledig voor verantwoordelijk bent en voor gehouden kan worden. Dit betekent dat je samen met collega's volledig verantwoordelijk bent voor het reilen en zeilen bij Voys. Projecten maken daar een belangrijk deel van uit.



Projecten

Als je iets mooier, beter, eenvoudiger, efficiënter of leuker wilt maken en je kunt dat niet in minder dan vijf to do's doen, dan maak je een project hiervoor aan. Iedereen kan een project starten. Dit kan vanuit één van je rollen, of als zogenaamde 'individual action'. Dat is ontzettend leuk, want hierdoor kun je naast je 'gewone' werk ook andere werkzaamheden oppakken. Je ontwikkelt jezelf door iets anders te doen en je helpt Voys verder.

Een project kan van alles zijn: een open dag, het bestellen van Voys sportkleding, het introduceren van een gezondere lunch, of het zoeken van een nieuwe leverancier voor een bepaald product. Voor alle projecten geldt: het moet Voys 1% beter maken of de wereld een beetje mooier.

Natuurlijk hangen er bepaalde voorwaarden aan de

projecten. Project 'Shopper tijdens werktijd op de dinsdagochtend' helpt ons niets verder. Maar project 'Voys fietsen aanschaffen, zodat de zichtbaarheid van het merk Voys wordt vergroot' of project 'Inrichting opleuken, zodat collega's in een leukere inspirerende omgeving werken', helpt ons wel verder. Zo kun je toch shoppen tijdens werktijd ;-). De voorwaarden waaraan een project moeten voldoen staan in Het Orakel.

“Beun, measure, learn” **- Wouter Brem**





“Feedback? Doe maar in een hamburger!” - Iedereen

Feedback geven

In een platte organisatie is het van groot belang dat collega's elkaar feedback geven, want er is geen manager die dat doet.

Het is dus aan onszelf om elkaar verder te helpen en te ondersteunen in de ontwikkeling. Feedback is daar een belangrijk middel voor.

Hoewel we graag zien dat jij je collega's dagelijks van feedback voorziet, weten we ook dat dit soms lastig is. Vooral als het gaat om het feedback geven op gedrag. Als een collega je mening mening vraagt over een blog dat zij heeft geschreven, dan is dat makkelijker dan wanneer ze je vraagt hoe jij haar ervaart tijdens een gesprek.

We doen er alles aan om een omgeving te creëren waarin feedback geven makkelijker wordt, bijvoorbeeld door het organiseren van teamtrainingen en door het gebruik van Tinypulse.

Verder hebben onze ontwikkelaarsvrienden van Spindle de feedbacktool Flindt gemaakt. Flindt vraagt je pro-actief om feedback te geven aan verschillende rollen. Na het invullen, activeert de tool de feedbackgever en -ontvanger om met elkaar in gesprek te gaan.

Feedback is bedoeld om je competenties te versterken en draagt bij aan je zelfkennis en is niet bedoeld voor het beoordelen.

Beoordelen doe je zelf

Aan het begin van elk jaar schrijft elke collega een ambitieplan: wat wil je het komende jaar bereiken, op welk vlak wil je je ontwikkelen, in welke rollen ga je mooie projecten oppakken, enzovoort. Na een jaar hard werken, sta je even stil bij het afgelopen jaar. Je weet zelf het beste hoe je het afgelopen jaar hebt gepresteerd en daarom klim je in de pen om op te schrijven hoe het gegaan is.

Met het ambitieplan van het voorgaande jaar in de hand schrijf je een zo helder mogelijke reflectie.

En wees niet ongerust, dit hoeven geen ellenlange epistels te zijn. Het gaat om jouzelf en daarom maak je het ambitieplan en reflectieverslag zo uitgebreid of minimalistisch als jij zelf wilt.

Uiteraard deel je ze wel met je collega's, zodat zij kunnen zien hoe het gaat met je ontwikkeling en jullie samen mooie plannen voor het aankomende jaar kunnen smeden.

Belonen

In hiërarchische organisaties bepalen directeuren, managers en besturen de salarissen. Salarisschalen zijn gekoppeld aan functies en iemand die een functie bekleedt, krijgt het bijbehorende salaris en daarin zijn vaak eenvoudige richtlijnen op welke manier het salaris meegroeit met de invulling van de functie. Dat geeft duidelijkheid. In een volledig zelfsturende organisatie gaat dit verhaal niet op. Wij hebben een eigen systeem voor belonen om ook voor iedereen die helderheid te creëren. Hierbij dus het antwoord op de veelgestelde vraag: “Zeg, hoe regelen jullie het belonen als er geen manager is?”

Wel gelijkwaardig, niet gelijk

Iedereen is gelijkwaardig, maar niet gelijk. In een organisatie zijn altijd verschillen tussen type en complexiteit van het werk, probleemoplossend vermogen en senioriteitsniveau. Het Voys Value systeem, dat gebaseerd is op het Baarda-model, houdt hier rekening mee. Hierin zijn acht verschillende profielen en vier verschillende senioriteitsniveau's gedefinieerd.

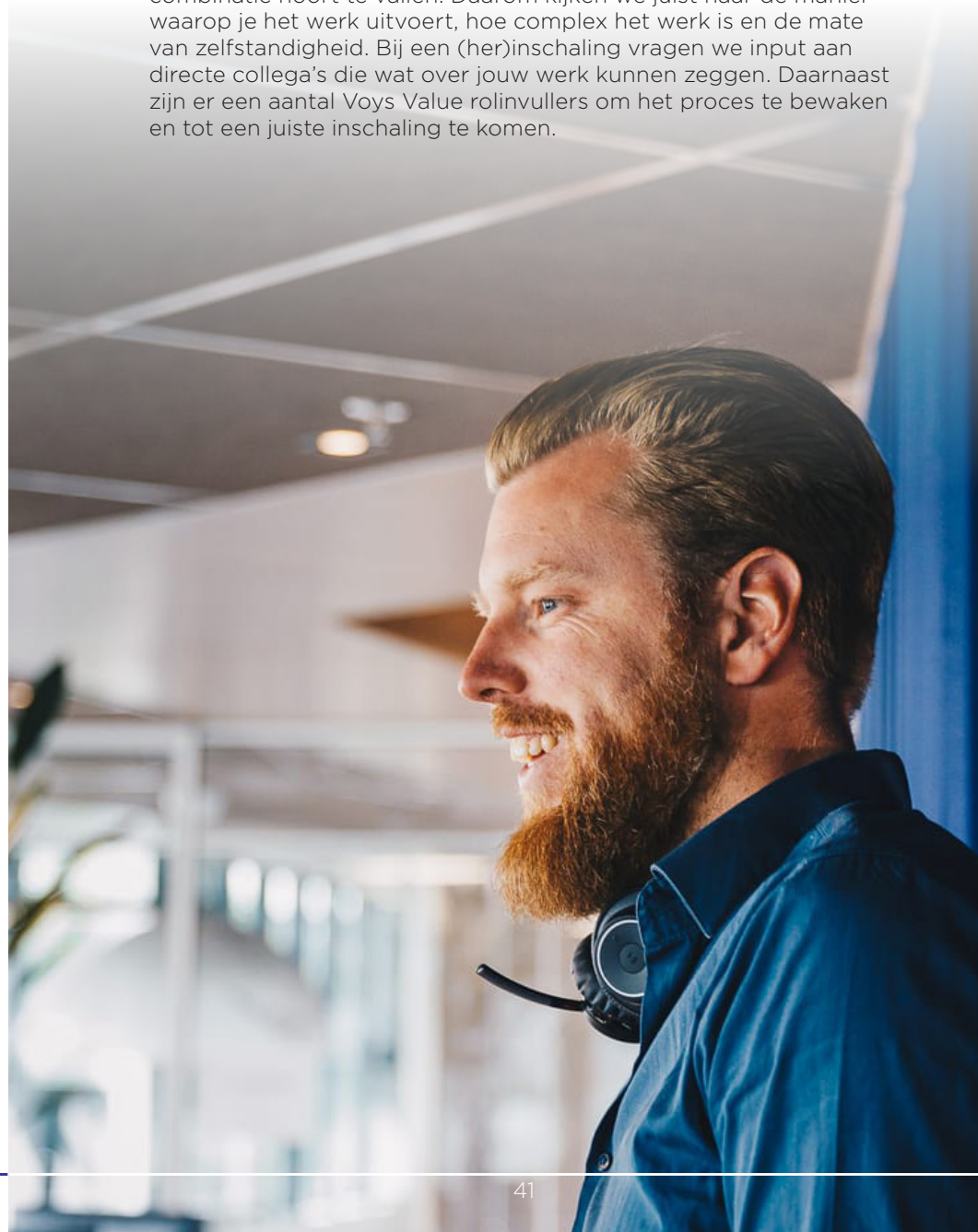
Aan een combinatie van profiel en senioriteitsniveau hangt een salaris. Als je het goed doet, dan verhogen we elk jaar het salaris. Dit is dus niet gekoppeld aan een beoordeling aan het einde van het jaar.

Inschalen

Heb je het idee dat je inschaling niet meer klopt bij het werk dat je doet, bijvoorbeeld wanneer dit complexer is geworden of omdat je senioriteitsniveau omhoog is gegaan? Dan kun je altijd een herinschaling aanvragen. Dat kun je zelfs ook doen voor collega's waarvan jij vindt dat de inschaling niet meer past.

Alle collega's zijn ingedeeld in een profiel en een senioriteitsniveau. Nemen we een nieuwe collega aan, dan bepalen we al van tevoren welk profiel we zoeken. Zo kunnen we beter selecteren en kennen we het financiële plaatje dat erbij hoort.

Omdat je bij Voys meestal meerdere rollen tegelijk invult, is het op basis van die rollen niet meteen duidelijk in welk profiel deze combinatie hoort te vallen. Daarom kijken we juist naar de manier waarop je het werk uitvoert, hoe complex het werk is en de mate van zelfstandigheid. Bij een (her)inschaling vragen we input aan directe collega's die wat over jouw werk kunnen zeggen. Daarnaast zijn er een aantal Voys Value rolinvullers om het proces te bewaken en tot een juiste inschaling te komen.



This is how we roll

Wat doen we wel?

- Extra uren draaien voor meer vakantiedagen.
- Flitsverlof nemen als we surfer zijn en het weer en de wind epic zijn (niet surf- of weegerelateerde flitsverloven zijn ook toegestaan). Natuurlijk kijk je voordat je zo'n flitsverlof opneemt even kritisch door je agenda, draag je je werk goed over en zorg je ervoor dat je collega's weten dat je er niet bent.

Wat doen we niet?

- 4 x 9 uur werken
- Na een te korte nachtrust - door kinderen of een gezellige avond - toch koste wat het kost op het werk willen verschijnen. Neem een flitsverlof en kom uitgerust op kantoor.



Onze toolbox

Ondersteunende software en communicatietools

Om soepel te werken in het Voys model en in de cloud heb je goede ondersteunende software nodig. Sterker nog, onze werkwijze is ontstaan doordat techniek het mogelijk maakt. Software en tools faciliteren onze goede interne communicatie en houden bij wie er verantwoordelijk is voor wat. Het is een constante zoektocht om de software te vinden die ervoor zorgt dat ons werk zo leuk mogelijk is. Als we de kans krijgen om iets te 'automagiseren' dan laten we die niet liggen.

Het zal in het begin even lastig zijn om uit te zoeken wat je waarvoor gebruikt. Daarom geven we hier een toelichting op alle prachtige software die we gebruiken,

Slack

Een fantastische chattool voor alle interne communicatie. Slack vervangt interne e-mail, Google Hangouts, Skype en WhatsApp. Je meld je aan bij 'channels' die je interessant vindt, waar je het fijne van wilt weten, of waar je een mening over hebt. Ook kun je één op één communiceren met een collega die thuis werkt of een stukje verderop zit. We Slacken!!

Asana

Asana is onze to-do manager. In deze online tool kun je niet alleen je eigen taken beheren, maar zie je ook hoe het gaat met de projecten van collega's, kun je to-do's van projectgenoten volgen en elkaar taken toewijzen. Heel handig om een goed overzicht te houden over je eigen werk en dat van je collega's. Daarnaast integreert Asana ook moeiteloos met Google systemen en Slack.

Google Drive

Wij willen in alles open zijn. Dit kan niet als iedereen alles maar op zijn eigen schijf van de computer heeft staan. Daarom gebruiken we Drive, het bestandsbeheersysteem van Google. Alles in Google Drive is voor iedereen altijd inzichtelijk. Bijkomend voordeel is dat je met elkaar kunt samenwerken in Google Docs. Zo schreven we dit boekje samen in één groot document.



Dashboards via Klipfolio

Iedere kantoorruimte heeft een tv met een dashboard waarop alle statistieken staan die van belang zijn: het gemiddelde klantcijfer, het aantal geschreven offertes en hoeveel websitebezoekers we de afgelopen week hadden bijvoorbeeld. Alle belangrijke cijfers worden bijgehouden, zodat iedereen altijd op de hoogte is en om de juiste beslissingen te nemen. Voor het verzamelen van de data en de grafische weergave van deze statistieken gebruiken we Klipfolio.

Glassfrog

Deze tool maakt onze holacratische structuur inzichtelijk. Hierin vind je een overzicht van alle cirkels en rollen binnen de organisatie. Weet je bijvoorbeeld niet wie er verantwoordelijk is voor Online Marketing? Dan vind je dat heel makkelijk in Glassfrog. Ook faciliteert de software van Glassfrog de werk- en rolverleggen.

Orakel

Onze interne kennisbank hebben we heel bescheiden het Orakel genoemd. De basisregels van deze zelfgemaakte Google Site is: Heb je een vraag? Stel hem aan het Orakel. Heb je een antwoord op een vraag? Zet hem in het Orakel.

Iedereen heeft toegang en kan pagina's aanmaken en bewerken. Zo houden we elkaar lekker slim en hoeft niet iedereen telkens opnieuw het wiel uit te vinden.

Flindt

Van feedback wordt iedereen beter, hoewel het soms best lastig is om te geven. Daarom hebben we een systeem dat je maandelijks een aantal keer pro-actief vraagt om specifieke collega's of bepaalde rollen te voorzien van feedback. Hierin benoem je elke keer twee sterke punten en één verbeterpunt.

Homerun (werkenbij.voys.nl)

Het sollicitatieproces bij Voys gaat anders dan bij veel andere organisaties. Dit doen we namelijk via de online tool Homerun. Daarin vragen we sollicitanten om een opdrachtje te maken, of een video in te sturen en direct hun CV te uploaden via LinkedIn.



Wanneer er een sollicitatie binnen is, kan het team waarin versterking nodig is samenwerken en onafhankelijk van elkaar de sollicitanten reviewen.

Social media

Instagram, Facebook, LinkedIn en Twitter zijn onze meestgebruikte sociale kanalen. Facebook en Instagram gebruiken we voornamelijk om een kijkje in de keuken te geven en om nieuwe collega's te werven. LinkedIn en Twitter gebruiken we daar ook voor, maar ook om prospects te interesseren voor onze telefonie. Volg jij ons al?

Voys Freedom telefonie

Iedereen heeft een eigen telefoon en een rechtstreeks nummer. Zo ben je snel bereikbaar voor klanten én voor je collega's. Hoe en waar je bereikbaar bent, regel je eenvoudig en snel in onze eigen online telefoniecentrale Freedom en via de Voys app.

Deze manier van communicatie geniet de grootste voorkeur na face-to-face contact. Oh ja, klets zo lang je wilt, het is onbeperkt gratis binnen ons eigen bedrijf en naar alle klanten van Voys. #neejijmoetophangen

CONFETTI

con-fet-ti (de; m), zelfst. naamw
Kleine kleurige papiersnippers die je
op een feest over iemand uitstrooit.



Cirkels

Je kent ze ook wel als afdelingen of teams. Wij noemen ze cirkels. Niet een groep mensen, maar een groep rollen bij elkaar. Die rollen worden weer vervuld door mensen. Omdat mensen meerdere rollen tegelijk kunnen invullen, zitten veel mensen in meerdere cirkels tegelijk. We hebben inmiddels een grote variëteit aan cirkels en deze samenstelling verandert continu. Lekker dynamisch allemaal!

Bedstone

Purpose: Bringing equality by providing everybody with access to free communication.

De breedste cirkel of 'em all. In deze cirkel komt Voys samen met de cirkels van zusterbedrijven VolPGRID en Spindle om samen afstemming te bereiken, voornamelijk om deze belangrijke purpose te verwezenlijken. We noemen dit niet de hoogste cirkel, omdat het niets met hiërarchie te maken heeft. Je noemt dit de breedste of de grootste cirkel.

Voys United

Purpose: Bringing game-changing communication and inspiration to the world

In deze cirkel vallen alle andere cirkels binnen Voys, ook die van België en Zuid-Afrika. In de United-cirkel wordt strategie bepaald en komen spanningen

ter sprake die in kleinere cirkels niet opgelost kunnen worden.

Spraakmakers

Purpose: Creating and sharing the Voys story - about our product and the way we work - with the most amazing companies in the world to make them even more outstanding.

De Spraakmakers zorgen ervoor dat steeds meer mensen Voys kennen en daar zo enthousiast van worden dat zij overwegen klant te worden. De spraakmakers ontfermen zich over de inhoud en werking van de website, verzorgen alle interne en externe communicatie en draaien aan de knoppen van de online marketing.

Zo komen een heleboel mensen Voys online tegen, maar ook op de radio, op evenementen

en in allerlei media. Wanneer geïnteresseerden een aanvraag voor een offerte doen, dan komen ze bij bij de Advies-cirkel terecht.

Advies

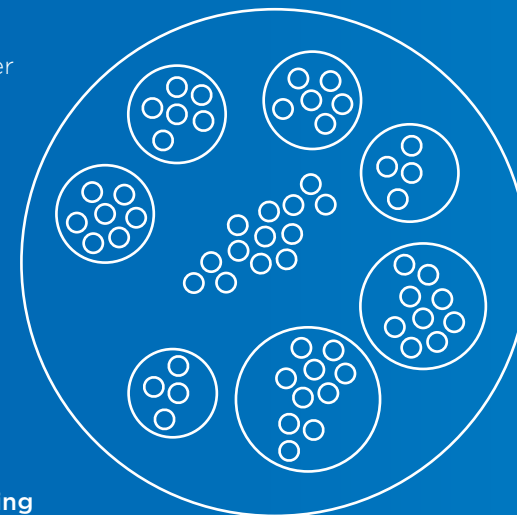
Purpose: Showing prospects that Voys has the best telecom solution and optimizing telecom solutions for existing customers.

Advies zorgt ervoor dat we elke maand een heleboel nieuwe gelukkige klanten met een perfect passende telecomoplossing verwelkomen. Zij loodsen een klant door het adviestraject en zorgen ervoor dat de klant wegwijs wordt. Daarna geven zij het stokje door aan de collega's van de Klantgeluk-cirkel

Klantgeluk

Purpose: A culture of independence and happiness for customers and colleagues.

Klantgeluk zorgt ervoor dat klanten gelukkig zijn en blijven. Als er iets "stom, stuk en kapot" is bij onze klanten dan zorgen zij ervoor



dat het weer gaat werken. Daarbij is het hun doel om klanten zo zelfredzaam mogelijk te maken.

Smooth Operations

Purpose: Facilitating smooth entrepreneurship in the best Voys workspace.

De Smooth Operations cirkel zorgt dat alle collega's hun werk soepel kunnen uitvoeren.

Deze cirkel wil onder anderen graag dat jij in een mooi ingericht kantoor zit, dat jij binnen tien seconden je laptop op elke werkplek kan inpluggen en dat er elke werkdag een verse lunch voor je klaar staat.

Verder zorgen ze dat er voldoende BHV'ers rondlopen, de auto's allemaal APK gekeurd zijn en we overal kneitersnel internet hebben. Het is leuk om een rol in deze cirkel te vervullen ter afwisseling van andere werkzaamheden.

Voys One

Purpose: Liberating businesses in the corporate market.

Voys One levert communicatie-oplossingen aan bedrijven van 51 tot 5000 werkplekken

(hoewel meer dan 5000 werkplekken echt geen probleem zijn). Omdat het product en de markt volledig anders zijn, hebben we er een separate cirkel van gemaakt. In deze cirkel vind je twee subcirkels: Voys One advies en Voys One klantgeluk.



Human Capital

Purpose: Facilitating a safe entrepreneurial environment in which people are healthy and happy and are able to develop themselves.

Deze cirkel zorgt ervoor dat er goede nieuwe mensen aangenomen worden als er tekorten zijn in een cirkel en zij willen graag dat je hier gelukkig rondloopt. Wanneer jij een opleiding of cursus wil gaan doen, of als je wat coaching wilt hebben, dan kun je bij deze cirkel terecht met je vragen.

Voys België

In Antwerpen zijn we officieel in 2016 gestart. Ondertussen

hebben we daar een prachtig kantoor waar drie collega's fulltime bezig zijn om de Belgische markt te veroveren.

Voys Zuid-Afrika

In Kaapstad zijn we al ruim vier jaar bezig. Daar was het opstarten een flinke uitdaging, omdat de infrastructuur, markt en mentaliteit nogal anders zijn dan in Nederland. Maar ondertussen is het daar heel goed van de grond gekomen. Momenteel werken er zes mensen. Mocht je een keer echt serieus willen flexwerken, dan hebben ze daar misschien nog wel een bureautje voor je over.

**You need to speak
a word over the
border.**





Hup, Hup, Standup

Softwaretools zijn allemaal heel leuk en handig, maar het is ook goed om elkaar af en toe aan te kijken. Daarom houden we al sinds jaar en dag een stand-up.

Hierin vertel je:

- Wat je hebt gedaan en wat daar de uitkomst van is
- Waar je tegenaan gelopen bent
- Wat je nog gaat doen

Een 'niets bijzonders' kan ook een prima antwoord zijn, als je simpelweg hard aan het werk geweest bent en daarin niets spectaculairs is voorgevallen.

Regels van de standup zijn:

- We starten elke dinsdag en donderdag stipt om 11:45 uur, ook als we niet helemaal compleet zijn.
- Het duurt 15 minuten of korter.
- Open deurtje: we staan tijdens de stand-up.
- Klanten/partners/studenten en alle overige geïnteresseerden zijn van harte welkom (en worden ook geacht om mee te doen).

Lunch

Een weelderige saladebar met verse groentes, kaasjes, sausjes, nootjes, pepertjes, je kunt het zo gek maken als je zelf wilt en het konijn in jezelf helemaal los laten. Voor de broodliefhebbers ligt er vers brood met elk soort beleg dat ooit is uitgevonden. Onze culinaire wonderen, 'de lunch chefs', zorgen ervoor dat hongerige collega's niets tekort komen. Af en toe zie je zelfs verse soep, omeletten en hotdogs voorbij komen.

Elke dag tussen 11.45 uur en 14.00 uur staat deze overheerlijke lunch voor ons klaar, dus je mag je brodtrommeltje thuis laten liggen.

Omdat we altijd bereikbaar willen zijn voor onze klanten lunchen we in twee groepen: de eerste groep schuift aan om 11.45 uur en de tweede groep om 13.00 uur.

Pizzasessies!

Één keer in de maand (ongeveer dan, we kijken gewoon wat goed uitkomt) hebben we op donderdagmiddag een pizzasessie.

Tijdens de pizzasessie geven collega's korte presentaties over hun bezigheden. Waar zijn we trots op, waar staan we en waar gaan we naar toe?

Ben je bezig met een mooi project, of heb je hem net afgerond? Vertel je collega's er dan over. Je collega's vinden het altijd leuk als je uitkomsten met ze deelt en natuurlijk enthousiasmeer je ze hier mee. Ook resultaten van de cirkels of juist van bepaalde rollen worden tijdens deze sessie op tafel gelegd. Wanneer je graag wilt weten van een collega wat hij of zij nou precies doet, vraag hem of haar dan eens om er meer over te vertellen tijdens een pizzasessie.

Eten we altijd pizza? Nou nee, het Pizzasessie-team verzint elke keer weer wat anders. Het is altijd een verrassing wat we op ons bord krijgen, maar we blijven het wel pizzasessie noemen.



Koffieleuten en theemutsen

Het valt niet aan te slepen op het Voys hoofdkwartier: koffiebonen en theezakjes. Waar tot een paar jaar geleden er bijna geen theedrinker te vinden was en alles om koffie ('het zwarte goud') draaide, heeft de thee een flinke opmars gemaakt. Dat is niet erg, want zowel koffie als thee vinden we erg belangrijk. Hier even kort de vergelijkingen op een rij:

Het zwarte goud	Holy Chai
Bestaat uit twee eenvoudige ingrediënten: gemalen koffiebonen en ontzettend heet water.	Bestaat uit ontzettend heet water en smaak getrokken uit een zakje met gedroogde, verpulverde bladeren.
Onze fantastische koffiemachines (beter bekend als de Lamborghini onder de koffiemachines) mengt bovengenoemde delen tot een overheerlijk bakje troost, geluk en/of wakker-word-medicijn.	Onze Quooker geeft je in een mum van tijd heet water. Van thee word je ook een beetje wakker, maar minder dan van koffie want thee bevat slechts 30 milligram cafeïne, terwijl koffie 75 milligram cafeïne bevat.
De sterkte mag je zelf bepalen en wordt uitgedrukt in 1 tot 5 boontjes. Wil je puur kunnen genieten van je koffie? Dan drink je hem zwart. Wil je experimenteren hoe je de smaak minder goed krijgt? We hebben koffiemelk en suikerstaafjes in de aanbieding.	Thee bestaat in heel veel smaken. We doen ons best een gevarieerd assortiment aan te bieden. Zit jouw smaak er niet bij, neem hem dan gerust mee of trek onze lunchchef aan de mouw.

Of je nu voor het Voys koffiekopje of voor de grote vissenkom met thee gaat; dorst zul je hier in ieder geval niet krijgen.





Je werkplek

Je brengt waarschijnlijk meer tijd door achter je bureau dan dat je thuis op de bank zit, dus zorg dat je comfortabel zit.

Flexibel werken

Mag ik ook op een andere locatie werken dan op kantoor? Jazeker! Je mag bijvoorbeeld ook thuiswerken. Wij hebben 'het nieuwe werken' zo ongeveer uitgevonden.

In de praktijk werken we echter graag op kantoor. Het is er gezellig en communicatie is face-to-face en ad hoc.

Wat niet mag is 24/7 aan het werk zijn. Je wordt betaald voor een bepaald aantal uur. Dat aantal werk je dus ook. Niet meer, niet minder. Werk je af en toe wel wat uurtjes extra? Prima! Deze uren mag je zelf terugpakken, op andere momenten. Dit hou je zelf eenvoudig online bij. Werk je structureel meer uren, dan doe jij iets fout, of dan staat er iets niet goed in je contract.

We hebben in elke hoekje van het Voys-kantoor wel een stilteplek. Daarnaast heeft iedereen een zit-sta bureau en mag je ook altijd lekker neerploffen in een zitzak.

Je laptop

Een belangrijk apparaat. Nieuwe collega's mogen kiezen tussen een kneitersnelle Windows laptop of een prachtige Macbook. Je kiest ook zelf

welke toetsenborden, muizen, muismatten, koptelefoons en andere randapparatuur je gebruikt.

We hebben alle werkplekken plug-and-play ingericht. Zo kunnen collega's gemakkelijk op alle plekken zitten en hoeft je niet elke werkdag eerst onder je bureau te duiken om alle snoeren uit de knoop te halen.

Je mag je laptop privé gebruiken. Er zijn echter wel wat spelregels en deze vind je - uiteraard - in het Orakel.

Flex-en stilteplekken

Gedurende een werkdag worden wij continu gestoord. Zowel bij Klantgeluk als Advies bellen en overleggen we veel. Dat maakt de kantoren soms onrustig.

Wij mensen zijn geprogrammeerd om te reageren als we geroepen worden: een telefoon die rinkelt, je mailbox die volloopt, pop-ups van Slack, een systeemupdate of een collega met een prangende vraag of verhaal.

De mythe van het multitasken is door de wetenschap al vaak ontmaskerd. Wij mensen zijn hier niet zo goed in.

Ook zo'n epische werkplek? Kijk op werkenbij.voy.nl ;))

Het menselijk brein doet er ongeveer 20 minuten over om weer terug te keren in dezelfde workflow na een interruptie. Laat dit 10 keer gebeuren op een dag en je bent ongeveer 3,5 uur kwijt aan 'terugkomen in de flow'.

Wil je je even terugtrekken zodat je je in stilte kunt concentreren op een prachtige offerte, een inspirerende blog, of dat leuke nieuwe project, dan kan dat. We hebben meerdere overlegruimtes en een kantoor dat specifiek is ingericht om te flexwerken. Sta op, neem je laptop onder je arm en ga waar je wilt gaan.

Verder hebben we de ongeschreven regel dat je niet gestoord wenst te worden als je je koptelefoon op hebt.

Mensen buiten de organisatie zijn van harte welkom om een dagje te werken op ons hoofdkwartier. We hebben altijd wel een plekje over. Andersom raden we iedereen aan om eens een dagje bij een ander bedrijf te gaan spieken.

Tijden

We zijn telefonisch geopend op werkdagen van 08:30 uur t/m 17:30 uur. Daarbuiten draaien we een roulerende storingsdienst voor acute problemen. Je bepaalt in overleg zelf je werktijden. Dat overleg is er voornamelijk voor je collega's: zij willen namelijk graag

weten waar ze aan toe zijn. Bij sommige rollen is flexibel werken eenvoudiger dan bij andere rollen. Daarnaast is het ook gewoon heel gezellig om niet alleen op kantoor te zitten.





A few more things

Wat je allemaal nog moet weten om hier goed voorbereid aan de slag te gaan.

Papa (of mama) worden

Papa of mama worden is het mooiste dat je in je leven mee gaat maken. Daarom krijg je van de Nederlandse overheid als ega na de bevalling van je kind, maar liefst twee 'hele' dagen vrij.

Omdat we de 'wauw'-factor daarvan iets te beperkt vinden, krijgen kersverse papa's bij Voys twee weken ouderschapsverlof. Dan heb je een week de tijd om de trucjes van de kraamzorg te oefenen en een week de tijd om ze in de praktijk te brengen.

"Alsjeblieft collega's, kijk mij een gelukkige papa zijn" - foto's zijn in deze periode wel verplicht.

Dat er mama's niet bevallen en toch mama worden hebben we nog niet meegemaakt en als we het meemaken is ook hier de papa-regel toepasbaar.

Fouten maken moet

Help! Ik heb een vreselijke fout gemaakt!

Fouten maken moet! Als je geen fouten maakt, leer je niets. Er is nog nooit iemand ontslagen bij Voys omdat hij of zij een fout heeft gemaakt. Fouten maken we niet stiekem en zeker de heel dure fouten niet. Als we er niet over praten, leren je collega's er namelijk ook niet van. Als er iets fout gaat, kijk er dan kritisch naar en stel jezelf nadrukkelijk de waar-ging-het-fout-vraag.

De eerste fout is een leermoment. Een tweede keer dezelfde fout maken is niet handig. We maken zelden mee dat iemand drie keer een zelfde fout begaat.

Fiets van de zaak

Omdat auto's niet allemaal elektrisch zijn, bewegen goed is voor een mens, fietsen sneller gaat dan lopen en je er ook nog eens mooie stickers op kan plakken zodat de buitenwereld kennis kan maken met onze bedrijfsnaam, krijgen collega's een fiets van de zaak. En niet zomaar een fiets. Nee, een echte, supersnelle Voys fiets.

1% beter

Iedereen bij Voys moet vraagtekens zetten bij alles wat we stiekem normaal zijn gaan vinden. En als we die dingen vinden dan gaan we ze direct aanpassen met een mooie effectieve oplossing. 'Iedere dag een procentje beter' noemen we dat, iets wat we schaamteloos lenen van het bedrijf Zappos.

Heb je iets verbeterd? Vermeld het dan in het algemene Slack-kanaal. Zo genieten je collega's ook mee van deze leuke succesmomentjes.

Vier uur bier uur!

Vrijdagmiddag is het weekend in zicht en is de hoogste werkdruk er vaak wel af. Om 16:00 uur stipt komt er een melding in ons chatprogramma met de melding dat er een biertje of wijntje mag worden ingeschonken. Soms luiden we het weekend wat langer in, soms zit iedereen om half zes op de fiets. Het staat je altijd vrij om een fantastische vrijdagmiddagborrel te organiseren.

Daarnaast vieren we alles wat er te vieren valt met elkaar, dus zul je regelmatig etentjes en borrels 's avonds moeten inplannen.

Sorry!

Vertrekken

Er komt een moment dat je werktechnisch klaar bent bij Voys en toe bent aan wat anders. Ook dit mag je gewoon vertellen.

We genieten van jou en je kwaliteiten zolang je hier zit. Zie dit dan ook als een leer- en ontwikkelplek.

Solliciteren naar een nieuwe baan is makkelijker als je er geen geheim van hoeft te maken. Je collega's kennen veel mensen en denken graag met je mee.

Daarnaast schrijven we met veel liefde een waarheidsgetrouwe referentie voor je. We vragen alleen of je jouw vervanger goed wil opleiden en je werk echt af te ronden voordat je vertrekt.

Natuurlijk vinden we het jammer om je te zien gaan, maar we zien je hier graag weg gaan zoals je gekomen bent: met enthousiasme en een opgeheven hoofd.



Tot slot

Je krijgt veel vrijheid en verantwoordelijkheid.
Onthoud: als je de why van Voys in je achterhoofd houdt en de waarden van de organisatie als handleiding hebt, neem je eigenlijk altijd de goede beslissing.

Geniet van je tijd hier!

Meer weten?

Hartelijk dank voor het lezen! We hopen dat je wat hebt opgestoken over onze organisatie en manier van organiseren.

Wil je meer weten over onze bedrijfsvoering, onze manier van organiseren, of ben je gewoon op zoek naar fantastische telefonie voor je bedrijf? Dan krijg je hier nog wat leestips.

Voys.nl/spraakmakend

Meld je hier gratis aan om bij ons een kijkje te nemen. We vertellen je eerst in een uurtje over onze manier van werken en vervolgens doen we nog een rondleiding en een klein drankje.

Voys.nl/weblog

Lees hier de verhalen die we schrijven. Over ondernemen, internetvrijheid en privacy, het mooier maken van de wereld en overig interessants over uiteenlopende onderwerpen.

Voys.nl

Jouw beginpunt om meer te weten te komen over een fantastische telefonie-oplossing die ondernemers optimaal bereikbaar maakt én maximale vrijheid geeft. Natuurlijk kun je ook altijd even bellen naar 050 700 9900.

Je kunt ons natuurlijk ook altijd vinden op alle sociale kanalen:


@VoysNL


VoysNL


VoysTelecom


Voys Telecom

Pass it on

Bij Voys werken we nagenoeg volledig digitaal en daarmee duurzaam. Niet alleen vinden we dit ontzettend handig werken, maar dit komt ook omdat we een dynamisch bedrijf zijn dat snel verandert. Daarom hebben we ervoor gekozen om dit boekje in een beperkte oplage te af te drukken. Zo blijven we duurzaam, en dat vindt onze planeet leuk. Als jij nu dus een fysiek boekje vasthoudt, heb je iets zeldzaams in handen.

Vond je dit boek leuk/leerzaam/interessant? Geef hem dan vooral door aan iemand anders en schrijf je naam op.

Wil je het boek toch liever houden? Geen probleem. De nieuwste versie staat namelijk ook online, dus je kunt ook alleen het linkje delen:

Naam	Bedrijf	Datum

