

Handleiding

Cisco SPA serie

Inhoud

Indeling toestel | 03

Gebruik van de telefoon | 04

Gebruik van luidsprekermodus

Gebruik van de headset (optioneel)

Volume aanpassen

Bellen en gebeld worden | 05

Uitgaand bellen met de toetsen

Bellen vanuit 'redial'

Bellen vanuit de 'directory'

Bellen met speeddial

Bellen vanuit 'missed call'

Bellen vanuit 'Answered calls'

Gesprekken ontvangen

Contacten | 08

Contacten toevoegen

Contacten bewerken

Contact verwijderen

Extern telefoonboek inladen

Speciale mogelijkheden | 10

Ruggespraak / microfoon uitschakelen

Een gesprek in de wacht zetten

Conference Call (drieweg gesprek)

Doorschakelen (met ruggespraak)

Doorschakelen (zonder ruggespraak)

Een gesprek van een ander toestel oppakken

Even niet gestoord worden

Instellingen | 13

Taalinstelling aanpassen

Ringtone instellen

Timer voor achtergrondlicht instellen

Kiestijd verhogen

Attendant Concole/BLF | 15

Indeling toestel



1. Hoorn
2. Voicemail indicator (inactief op ons netwerk i.v.m. Voicemail naar Email)
3. Scherm
4. Lijnen (standaard drie lijnen bij een SPA 303)
5. Soft keys
6. Menunavigatie
7. Voicemail knop (inactief op ons netwerk i.v.m. Voicemail naar Email)
8. Hold knop
9. Menu knop
10. Mute knop (rood indien actief)
11. Volumeregeling
12. Headset knop (groen indien actief)
13. Luidspreker knop (groen indien actief)
14. Cijfertoetsen

Gebruik van de telefoon

Je kunt gesprekken starten en ontvangen via de hoorn, de luidspreker en eventueel via een aangeschafte headset. Het is mogelijk om tijdens het gesprek te wisselen tussen deze functionaliteiten, maar je kunt slechts één onderdeel tegelijkertijd gebruiken.

Gebruik van luidsprekermodus

Om een gesprek te starten of aan te nemen met de luidspreker, druk je op de luidspreker knop. De luidspreker knop licht dan groep op.

Gebruik van de headset (optioneel)

Er zijn diverse headsets die je op het toestel kunt aansluiten. Voys adviseert en levert de volgende headsets:

- Plantronics HW251N monauraal (één oorschelp);
- Plantronics HW261N/A binauraal (twee oorschelpen);
- Jabra BIZ1900 monauraal (één oorschelp);
- Jabra BIZ1900 binauraal (twee oorschelpen).

Voor meer informatie over deze headsets kijk je op:

<http://www.voys.nl/voip/apparatuur#headsets>

Als je gebruik wilt maken van een headset, dan druk je op de headset knop op je toestel. De knop kleurt dan groen. Het kan ook zijn dat je beschikt over een headset met daarop een knop die je moet indrukken om een gesprek snel te kunnen starten.

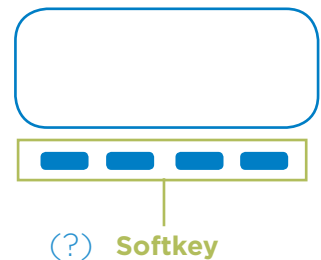
Volume aanpassen

Het volume is aan te passen met de volumeregeling op het toestel of - in sommige gevallen - direct op je headset.

Bellen en gebeld worden

Uitgaand bellen met de toetsen

Je start een gesprek door een telefoonnummer in te toetsen en op de soft key (?) 'dial', luidspreker knop of headset knop te drukken. Ook met het opnemen van de hoorn wordt een gesprek onmiddellijk gestart.



Een tweede methode is het opnemen van de hoorn (of indrukken van de luidspreker knop of headset knop) en het ingeven van een telefoonnummer.

Wacht je daarna vijf seconden, dan belt de telefoon uit.

Zodra het gesprek wordt opgezet verschijnt de tekst 'calling' in beeld. Heb je verbinding, dan zie je de tekst 'connected' in het beeldscherm. Aan het einde van een gesprek kan je de hoorn op de haak leggen. Als je belt met een headset of via de speaker, dan moet je de bijbehorende toets indrukken om de verbinding te verbreken.

Bellen vanuit 'redial'

Om het laatst gebelde nummer te bellen druk je op de soft key 'redial', waarmee je terecht komt in de lijst van laatst gevoerde gesprekken. Met de navigatieknop kun je door de lijst bladeren. Heb je het terug te bellen nummer gevonden? Dan druk je op de soft key 'dial', om het nummer te bellen.

Bellen vanuit de 'directory'

Je kan onder de soft key 'directory' een persoonlijke telefoonlijst maken. Om gebruik te maken van de lijst, druk je een keer op de soft key 'directory'. Je komt in de lijst van de in het toestel opgeslagen telefoonnummers. Met de navigatieknop blader je door de lijst. Heb je het te bellen nummer gevonden? Druk dan op de soft key 'dial'. Hoe je deze persoonlijke telefoonlijst maakt wordt

uitgelegd in hoofdstuk 4 'Contacten'.

Bellen met speeddial

Speeddial is een functie om snel een (veelgebruikt) nummer te bellen. Dit moet eerst ingesteld worden en doe je als volgt:

- Druk op de menu knop;
- Navigeer naar '2. SpeedDial'. Je ziet in het scherm aan de linkerkant nummers staan van 2 tot en met 9.
- Druk op de soft key 'edit'. Voer hier het gewenste telefoonnummer in.
- Druk vervolgens op de soft key 'ok'.

Het nummer is nu ingevoerd als nummer voor speed dial. Nu hoef je alleen maar de desbetreffende knop in te drukken (bijvoorbeeld de 1) en het toestel vult automatisch het ingegeven nummer in.

Bellen vanuit 'missed call'

Zodra je een gemiste oproep hebt, zie je dit: '1 New Missed Call'. Gebruik je meeste rechtse soft key 'miss' om de lijst van gemiste oproepen te openen. Je kan de gemiste oproep op deze manier direct terugbellen.

Bellen vanuit 'Answered calls'

Naast gemiste oproepen en gebelde nummers, kun je ook de nummers van de gesprekken die je hebt beantwoord gemakkelijk terugvinden. Dat doe je als volgt: druk op de menuknop en navigeer naar '3. Call History'. Kies vervolgens welke lijst je wilt inzien. Je kunt kiezen uit: 'Redial List', 'Answered Calls' en 'Missed Calls'. Kies dan voor 'Answered Calls' en op die manier kun je het juiste nummer direct terugbellen.

Gesprekken ontvangen

Gesprekken komen binnen op de eerst beschikbare lijn van je toestel. Als er een gesprek binnen komt, gaat het bijhorende lampje knipperen en gaat de telefoon over. Als er meerdere lijnen overgaan wordt de nummerinformatie van de bellers weergegeven op het LCD-scherm.

Contacten

Contacten toevoegen

Contacten toevoegen aan de telefoonlijst is heel gemakkelijk:

- Druk op de soft key 'dir'. Je krijgt een lijst te zien welke contacten je toegevoegd hebt;
- Druk je op soft key 'add'.
- Vul de gegevens in van het contact dat je wilt toevoegen en bevestig met de soft key 'save'.

Contacten bewerken

Een ander nummer toevoegen aan een contact? Je kunt alle contacten in de telefoonlijst altijd aanpassen.

- Druk op de soft key 'list'. Je krijgt een lijst te zien welke contacten je toegevoegd hebt.
- Navigeer naar het contact dat je wilt bewerken.
- Druk op de soft key 'edit'.
- Verander de gegevens.
- Bevestig met de soft key 'save'.

Contact verwijderen

Een contact uit je telefoonlijst verwijderen doe je als volgt:

- Druk op de soft key 'list'.
- Je krijgt een lijst te zien van de contacten die je hebt toegevoegd.
- Navigeer naar het contact dat je wilt verwijderen.
- Contact gevonden? Druk dan op de soft key 'delete' en bevestig met 'ok'. Je contact is nu verwijderd.

Extern telefoonboek inladen

Het is mogelijk om een extern telefoonboek in te laden in je Cisco toestel. Dat doe je door een XML-bestand op een webserver te zetten. Je telefoon haalt dan het bestand op, waardoor je adresboek in het toestel komt te staan. [Meer informatie over het laden van een extern telefoon boek vind je hier.](#)

Let op: bij deze wijze van invoeren is het niet mogelijk om inkomende gesprekken te matchen op telefoonnummer (dit is wel mogelijk bij het handmatig invoeren van je adresboek).

Speciale mogelijkheden

Ruggespraak / microfoon uitschakelen

Soms wil je even overleggen met iemand anders in de ruimte, terwijl je ook iemand aan de lijn hebt. Het is dan handig als je de microfoon even uit kunt schakelen. Druk in zo'n geval op de 'mute' knop. Op dat moment hoort de andere persoon niet meer wat er gezegd wordt. Om de microfoon weer in te schakelen druk je nogmaals op de 'mute' knop.

Een gesprek in de wacht zetten

Door op 'hold' (de knop met het handje) te drukken zet je een gesprek in de wacht. Wil je het gesprek weer terugnemen, druk dan op de knop naast het knipperende lampje.

Conference Call (drieweg gesprek)

Je kunt ook een conference call starten met je toestel. Dat doe je als volgt:

- Druk tijdens het gesprek op de soft key waar 'conf' boven staat. De eerst gebelde wordt in de wacht gezet.
- Toets nu het telefoonnummer van de tweede persoon in.
- Druk opnieuw op de soft key 'conf' om de drie partijen samen te voegen in een conference call. Hang je op, dan wordt de verbinding met de andere personen verbroken. Ook de andere deelnemers aan de conference hebben geen verbinding meer met elkaar.

Doorschakelen (met ruggespraak)

Ruggespraak betekent dat je, voordat je een gesprek aan iemand doorverbindt, nog een gesprek kunt voeren met degene aan wie je het gesprek gaat doorverbinden. Dat gaat als volgt:

- Druk tijdens een gesprek op de soft key waar 'xfer' bovenstaat. Hiermee wordt het eerste gesprek in de wacht gezet. Je hoort nu een kiestoon.
- Toets vervolgens het telefoonnummer (of extensienummer) in van de persoon aan wie je het gesprek wilt doorschakelen.
- Zodra de tweede persoon het gesprek beantwoordt, kun je een gesprek voeren dat de eerste persoon niet zal horen. Hiermee kun je bijvoorbeeld aangeven wie er belt en waarvoor hij of zij belt.
- Om het gesprek door te verbinden naar de tweede persoon druk je weer op de soft key waar xfer boven staat. Jij maakt vervolgens geen deel meer uit van het gesprek.

Let op Als je het gesprek met de tweede persoon tijdens het doorverbinden verbreekt, wordt het gesprek niet doorgeschakeld. De eerste persoon blijft in de wacht totdat je het gesprek terugneemt of naar iemand anders doorschakelt.

Doorschakelen (zonder ruggespraak)

Hoef je niet eerst een gesprek te hebben met diegene aan wie je een gesprek doorverbindt, dan noemen we dat doorschakelen zonder ruggespraak (ook wel koud doorverbinden). Dit doe je het snelste door middel van de 'xfer' soft key.

- Druk tijdens een gesprek op de soft key 'xfer';
- Toets het telefoonnummer in van diegene met wie je wilt doorverbinden (dit kan zowel een intern als extern nummer zijn);
- Druk vervolgens direct weer op 'xfer'. Het gesprek is nu doorverbonden.

Een gesprek van een ander toestel oppakken

Met behulp van *8 kan je een gesprek dat op een ander toestel binnenkomt, oppakken. Dit werkt alleen als je ook je online beheeromgeving freedom.voys.nl een 'pick-up group' hebt aangemaakt. Als er meerdere toestellen overgaan neem je willekeurig een gesprek aan van één van deze toestellen. Het oppakken van een gesprek van een ander toestel kan eenvoudiger door gebruik te maken van een Attendant console, lees hierover meer in hoofdstuk 7.

Even niet gestoord worden

Soms wil je even niet gestoord worden door de telefoon. In het beeldscherm zie je op de meeste rechtse soft key 'dnd'. Als je hier op drukt, krijg je in het beeldscherm te zien 'do not disturb'. Je toestel gaat dan niet rinkelen. Je haalt de 'do not disturb' eraf door wederom op de soft key 'dnd' te drukken.

Instellingen

Taalinstelling aanpassen

Je telefoon is standaard voorzien van een Engelstalig menu. Wil je de telefoon instellen op een andere taal? Dat kan door de volgende stappen te volgen:

- Druk op de menuknop;
- Navigeer naar 'Language' en druk op soft key 'select'.
- Vervolgens zie je een lijst van talen. Kies hier de taal die je wilt.

Mocht dit niet werken, dan komt dit door de firmware versie en kan je de provisioning tool gebruiken in freedom.voys.nl om de taal te wijzigen.

Kijk op voys.nl/hulp voor een handleiding over de provisioning tool.

Ringtone instellen

Je kunt verschillende ringtones instellen op je toestel.

- Druk op menuknop.
- Navigeer naar '4. Ring Tone'
- Druk vervolgens bij de lijn waarvan je de ringtone wilt wijzigen op 'change'.
- Je kunt nu kiezen welke ringtone je wilt. Zodra je er één gevonden hebt, druk je op 'select'.

Timer voor achtergrondlicht instellen

Als je wilt dat het achtergrondlicht van je toestel sneller uitgaat, dan kun je dat als volgt instellen:

- Druk op menuknop;
- Navigeer naar '5 Preferences';
- Navigeer vervolgens naar '3 Back Light Timer'
- Verander de seconden door middel van de soft key 'option';
- Zodra je de juiste instelling hebt, druk je op soft key 'ok'.
- Druk als laatste op de soft key 'save' en je instellingen zijn opgeslagen.

Kiestijd verhogen

Standaard staat de tijd om een nummer in te toetsen op drie seconden, voordat je toestel automatisch begint uit te bellen. Vind je dat teveel of te weinig, dan kun je dat als volgt aanpassen:

- Achterhaal eerst het IP-adres van je toestel. Dat doe je door op de menuknop van je toestel te drukken en dan naar nummer '9 Network' te gaan.
- Ga vervolgens naar de webinterface van het toestel (dat doe je door het IP-adres van het toestel in te vullen in de adresbalk van je webbrowser).
- Klik in de webinterface rechtsboven op 'Admin login' en vervolgens op 'Advanced'.
- Ga naar het tabblad 'Regional'.
- Vervolgens vind je bij 'Control Timer Values (sec)' een aantal waardes, waaronder 'Interdigit Short Timer'
- Zoals aangegeven staat deze standaard op drie seconden. Wil je wat langer de tijd hebben, dan is zes seconden een goede optie.
- Klik vervolgens op 'Submit all changes' en je bent klaar

Attendend console/BLF

Met behulp van de SPA500s of SPA500DS Attendant Console kun je op het toestel zien of een bepaalde extensie in gesprek is. De knoppen kunnen ook worden gebruikt om een binnenkomend gesprek van een collega op te pakken (Call pick up).

Het configureren van de Attendant Console wordt door Voys verzorgd als je deze via ons aanschaft. De configuratie staat ook beschreven op www.voys.nl/hulp. Kijk bij de veel gestelde vraag: 'Hoe stel ik mijn SPA500s (attendant console / blf) in?'

HELP! I need somebody

Heb je een vraag over het toestel? Neem gerust contact* met ons op!



pssst.. de beller is sneller ;)

