

# Handleiding

Yealink DECT

# Inhoud

## **Indeling** basisstation en toestel | 03

Paginaknop

Registration LED

Network Status LED

Power Indicator LED

## **Introductie** | 06

In de doos van het toestel

Het aansluiten van het toestel

Configuratie

Een extra handset aanmelden

## **Gebruik van de telefoon** | 08

Gesprekken opzetten

Gesprekken ontvangen

## **Handset instellingen** | 10

Handset in- en uitschakelen

Handset vergrendelen

Alle geluiden uit, stille modus

Volume aanpassen

Beltoon aanpassen

Speed dial instellen

## **Adresboek** | 12

Contact toevoegen

Contact bewerken

Contact verwijderen

## **Speciale mogelijkheden** | 13

Ruggespraak/microfoon uitschakelen

Gesprek in de wacht zetten

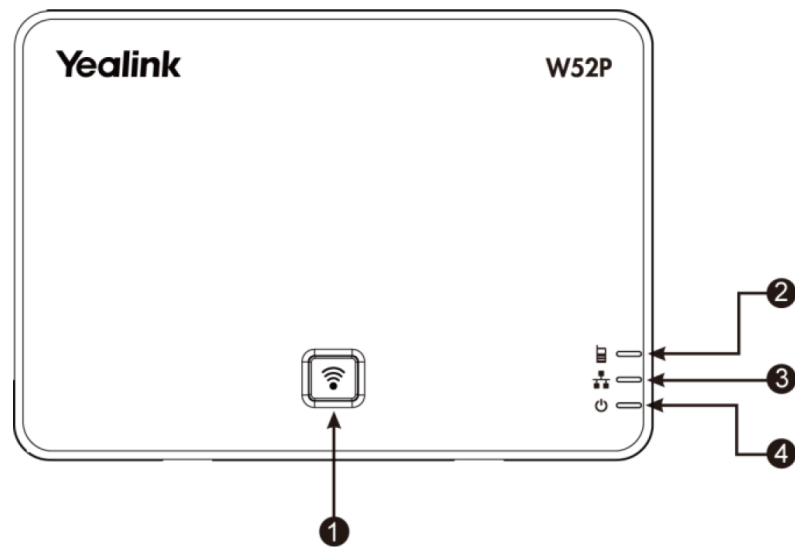
Doorverbinden

Doorschakeling

## **Yealink repeater** | 15

Repeater aanmelden op basis

# Indeling basisstation



## 1. Paginaknop

Houd je deze knop vijf seconden ingedrukt, dan gaat het basisstation in registratiemodus. Lokaliseert missende handsets (door één keer kort in te drukken, gaan alle op het basisstation aangemelde handsets over).

## 2. Registration LED

Geeft de modus weer van het basisstation:

- Als het basisstation zich in 'paging' (handset signaleren) modus bevindt, knippert dit lampje groen (snel).
- Als het basisstation zich in registratiemodus bevindt, knippert dit lampje ook groen (langzaam).
- Als er een handset geregistreerd is op het basisstation, brandt dit lampje continu groen.

## 3. Network Status LED

Geeft de netwerkstatus weer van het basisstation:

Groen, langzaam knipperend lampje als het netwerk niet beschikbaar is

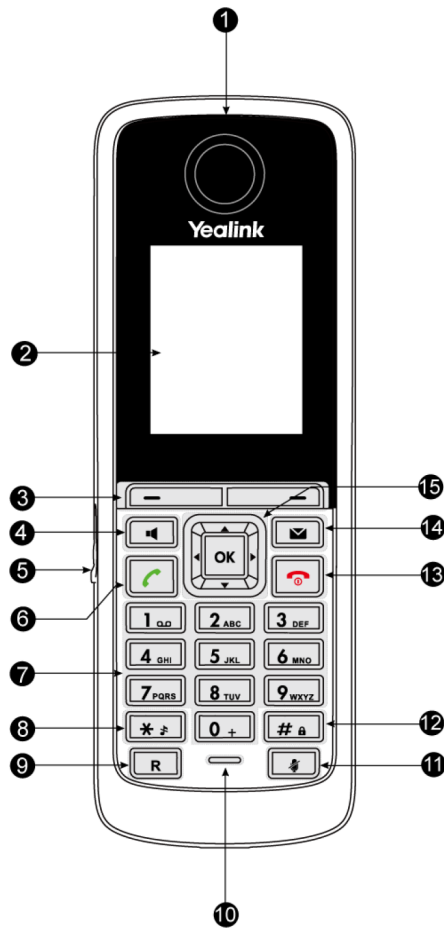
Brand continu groen als het netwerk gereed is.

#### **4. Power Indicator LED**

Geeft de stroomstatus weer van het basisstation:

- Knippert langzaam groen als het basisstation een firmware upgrade uitvoert.
- Knippert langzaam groen als het basisstation zich in het resetproces bevindt.
- Brandt continu groen als het basisstation aanstaat en normaal functioneert.

# Indeling toestel



- 1** Oorstuk
- 2** Display
- 3** Soft keys
- 4** Luidspreker knop
- 5** Headset aansluiting
- 6** Opnemen
- 7** Toetsenbord
- 8** Sterretje
- 9** Doorverbind knop
- 10** Microfoon
- 11** Mute knop
- 12** Hekje
- 13** Ophangen / aan- en uitknop
- 14** Gemiste oproepen
- 15** - Navigatietoetsen  
- Ok knop (menu knop)

# Introductie

## In de doos van het toestel

- Het basisstation, de W52P
- De handset, de W52H
- De handset-oplader
- Een riemclip
- Een tweetal AAA-batterijen
- Een korte zwarte netwerkkabel
- Een tweetal adapters, één voor het basisstation, één voor de handset-oplader
- Een CD "Wauw, wat kan ik daarmee?" *Helemaal niets ;-)*
- De Quick installation guide & Quick reference Guide van Yealink

## Het aansluiten van het toestel

- Stap 1** Sluit het basisstation aan door de stroomadapter aan te sluiten.
- Stap 2** De kabel uit je modem/touer stop je in de (internet)poort. Hiervoor kun je eventueel de bijgeleverde netwerkkabel gebruiken (ook Power over Ethernet wordt ondersteund).
- Stap 3** Sluit de stroomadapter aan op de handset-oplader.
- Stap 4** Doe de batterijen op de juiste wijze in de handset.
- Stap 5** Laadt de handset op door hem in de oplader te zetten.

## Configuratie

Toestellen worden over het algemeen geconfigureerd verzonden. Indien je zelf een toestel wilt configureren, kijk dan op [voys.nl/instellen](https://voys.nl/instellen) voor een handleiding.

## Een extra handset aanmelden

Standaard wordt de W52P als set geleverd: een basisstation met een handset.

Deze zijn als aan elkaar gekoppeld. Mocht je een extra handset willen aanmelden op het basisstation, dan doe je dat als volgt:

- Zorg dat je handset aanstaat en eventueel in de oplader staat (zie ook “het aansluiten van het toestel”).
- Op het scherm van je handset verschijnt de volgende melding “Press base page 2s then press OK”.
- Druk de ‘page’ knop (?) op het basisstation minimaal 2 seconden in (deze knop is te vinden op de voorzijde van het basisstation).
- Kies vervolgens op je handset ‘Register handset’ en druk op ‘OK’
- Selecteer vervolgens het basisstation, normaliter base 1. Vervolgens zie je een MAC-adres met de melding ‘Subscribe base’, druk op “OK”
- Er wordt gevraagd om pincode, dit is 0000. Druk vervolgens op ‘Done’. De handset is nu goed gekoppeld aan het basisstation.

# Gebruik van de telefoon

## Gesprekken opzetten

### Direct bellen

Toets het gewenste nummer in en druk op de toets met het groene hoorntje.

### Bellen vanuit adresboek

- Druk op het pijltje naar beneden (je komt in directory) en ga naar het gewenste nummer.
- Druk op de toets met het groene hoorntje om te bellen.

### Bellen vanuit belgeschiedenis

- Druk op de toets history onder de display en selecteer het gewenste nummer.
- Druk op de toets met het groene hoorntje om te bellen.

### Bellen vanuit redial list

- Druk (indien het toestel niet in gebruik is) op de toets met het groene hoorntje.
- Selecteer het gewenste nummer door met de pijltjes omhoog en omlaag te navigeren.
- Druk op de toets met het groene hoorntje om te bellen.

### Bellen met speed dial

- Houd de gewenste cijfertoets (die ingesteld staat als speed dial, zie 4.6) ingedrukt.

## Gesprekken Ontvangen

### Oproep beantwoorden

Dit kan op drie manieren:

- Druk op **'Accept'** of, op de knop met **het groene hoorntje** of, op de **luidspreker** knop.



## Oproep negeren

Je kan een inkomende oproep negeren door op **'Silence'** te drukken of door op de knop met het rode hoorntje te drukken.

## Oproep beëindigen

- Druk op de knop met het rode hoorntje.

# Handset instellingen

## Handset in- en uitschakelen

- Inschakelen: houd de toets met het rode hoorntje ingedrukt totdat het scherm oplicht of plaats de handset in zijn oplader (de handset gaat vervolgens automatisch aan).
- Uitschakelen: houd de toets met het rode hoorntje ingedrukt totdat het scherm uitgaat. Als je hem in de lader wilt uitschakelen zet hem dan eerst in de lader en houd vervolgens de toets met het rode hoorntje ingedrukt.

## Handset vergrendelen

Hou de toets met het # ingedrukt om de toetsen te vergrendelen en ook weer te ontgrendelen.

## Alle geluiden uit, stille modus

Houd de toets met het \* ingedrukt om alle geluiden uit te zetten of weer aan te zetten.

## Volume aanpassen

- Druk tijdens een gesprek op de pijltjes toetsen om het volume te regelen. Daarbij is het pijltje naar links voor zachter volume en naar rechts voor harder volume.
- Als de handset niet in gebruik is druk dan op de toetsen met pijltjes om het volume van de beltoon te regelen. Daarbij geldt: pijltje naar links is zachter en naar rechts is harder.

## **Beltoon aanpassen**

- Druk op 'OK' om in het hoofdmenu te komen;
- Ga naar 'Settings', 'Audio', 'Ring tones', 'Melodies';

Hier kun je vervolgens de beltonen wijzigingen per lijn. Navigeer met de pijltjes door de diverse tonen en druk op 'Save' om wijzigingen op te slaan.

## **Speed dial instellen**

- Druk op 'OK' om in het hoofdmenu te komen;
- Ga naar 'Settings', 'Telephony', 'Speed dial';
- Navigeer met de pijltjes naar de gewenste toets en druk op 'Assign';
- Navigeer met de pijltjes naar het gewenste contact en druk op 'OK' .

# Adresboek

## Contact toevoegen

- Druk op 'OK' om in het hoofdmenu te komen en ga naar 'Directory'.
- Druk op 'New' , vul vervolgens de gegevens in en druk op 'Save' om een contact op te slaan.

## Contact bewerken

- Druk op 'OK' om in het hoofdmenu te komen en ga naar 'Directory';
- Ga met de pijltjes naar het gewenste contact en druk op 'Options' en selecteer 'Edit';
- Druk op 'Save' om de wijzigingen op te slaan.

## Contact verwijderen

- Druk op 'OK' om in het hoofdmenu te komen en ga naar 'Directory'.
- Ga met de pijltjes naar het gewenste contact, druk op 'Options' en selecteer 'Delete'.

# Speciale Mogelijkheden

## Ruggespraak/ microfoon uitschakelen

- Druk op de knop met het microfoontje om bij een gesprek de microfoon op stil te zetten.
- Druk nogmaals op dezelfde knop om dit ongedaan te maken.

## Gesprek in de wacht zetten

- Druk tijdens een gesprek op de knop 'Options' en kies vervolgens 'Hold'.
- Om een gesprek voort te zetten als er één gesprek in de wacht staat, druk op 'Resume'.
- Als er twee gesprekken in de wacht staan, druk je op 'Resume' om het huidige gesprek voort te zetten.
- Druk op 'swap' om tussen de twee gesprekken te wisselen.

## Doorverbinden (blind & met ruggespraak)

Je kan oproepen doorverbinden op de volgende manieren

### Blind, dit kan op twee manieren

- Druk tijdens het gesprek op de 'R'-knop, kies of toets het nummer in waar je naar wilt doorverbinden, druk nogmaals op de 'R'-knop en het gesprek is doorverbonden.
- Druk tijdens het gesprek op 'Options', selecteer 'Blind transfer', kies of toets het nummer in waar je naar wilt doorverbinden en druk op 'Transfer'.

### Met ruggespraak, dit kan op twee manieren

- Druk tijdens het gesprek op de 'R'-knop, kies of toets het nummer in waar je naar wilt doorverbinden en druk op 'OK' .

- Wanneer de tweede persoon het gesprek opneemt kun je een gesprek voeren dat de eerste persoon niet zal horen. Druk vervolgens op 'Transfer' om het eerste gesprek door te verbinden.
- Druk tijdens het gesprek op 'Options', selecteer 'Transfer', kies of toets het nummer in waar je naar wilt doorverbinden en druk op 'Transfer'.
- Wanneer de tweede persoon het gesprek opneemt kun je een gesprek voeren dat de eerste persoon niet zal horen. Druk
- vervolgens op 'Transfer' om het eerste gesprek door te verbinden.

**Let op** Sommige gebruikers hebben meer dan vier handsets, bijvoorbeeld zes. Er wordt dan gekozen om twee basisstations te gebruiken. Drie handsets op Basisstation 1 en drie op Basisstation 2. Het kan wel eens zo zijn dat je bij het doorverbinden maar drie handsets ziet staan in het overzichtje. De oplossing: gebruik het overzichtje niet maar toets het interne nummer direct in, bijvoorbeeld '204'. Je kunt er ook voor kiezen om deze interne nummers in het adresboek te zetten, met de naam van de gebruiker erbij.

## **Doorschakeling**

Voys adviseert om je gewenste doorschakelingen in te stellen via mijn.voys.nl. Wil je toch een doorschakeling op je toestel instellen, dan kan dit op de volgende manier:

- Druk op 'OK' om in het hoofdmenu te komen.
- Ga naar 'Call features' en daarna naar 'Call forward'.
- Selecteer de betreffende lijn en druk op 'OK'. Selecteer vervolgens het type doorschakeling en druk op 'OK'.
- Selecteer 'Enabled' in het statusveld.
- Vul vervolgens het telefoonnummer in waar het toestel naar moet worden doorgeschakeld. Dat doe je bij het target veld. Druk vervolgens op 'Save'.

# Yealink repeater

Het is mogelijk het bereik van de W52P te vergroten door gebruik te maken van een repeater. Hier vind je de handleiding van de Yealink repeater.

## Repeater aanmelden op basis

- Zet de repeater aan en kijk of het LED-lampje knippert (Als dit niet het geval is raadpleeg dan bovenstaande handleiding).
- Schakel de repeater uit.
- Druk vijf seconden op het knopje op het Yealink basisstation (niet de repeater).
- Zet de repeater aan.
- Het LED-lampje op de repeater knippert nu. Als het lampje constant blijft branden is de repeater gekoppeld met het basisstation.

# HELP! I need somebody

Heb je een vraag over het toestel? Neem gerust contact\* met ons op!



pssstt.. de beller is sneller ;)

